

Estudio IriS sobre Confianza Económica

marzo 2009

ad hoc

Investigación de mercados



Ficha Técnica

- El estudio se ha realizado en 19 países de todo el mundo: Alemania, Australia, Canadá, China, Corea del Sur, España (**Ad Hoc Investigación de Mercados**), Estados Unidos, Francia, Grecia, Holanda, Irlanda, Japón, Lituania, México, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rusia y Tailandia.
- En total se han hecho 16.995 entrevistas entre el 14 y el 28 de febrero.
- En cada país la muestra representa la población adulta (Hombres y Mujeres de 18 y más años, a nivel nacional).
- Se ha aplicado el mismo cuestionario en todos los países.
- Las encuestas se han realizado mediante una combinación de metodologías telefónicas y online. En España, el trabajo de campo online para **Ad Hoc** ha sido realizado por Netquest

Visión general

1. Situación Económica Nacional

- A. ¿De quién es la culpa?
- B. ¿Dónde están las soluciones?

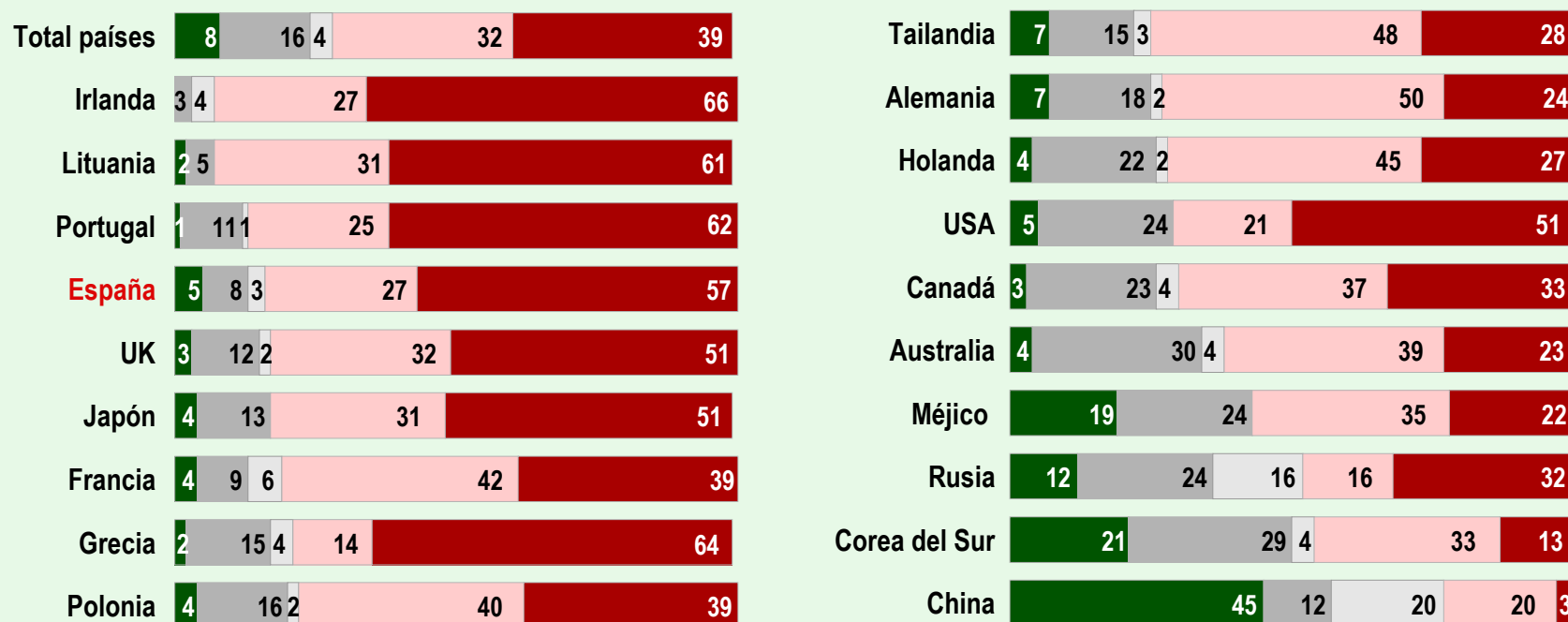
2. Situación Financiera Personal

- A. Qué gastos son los primeros que se recortan
- B. Cambios / sacrificios

1.- Situación Económica Nacional

El pesimismo impera en la mayoría de los países; China es la excepción

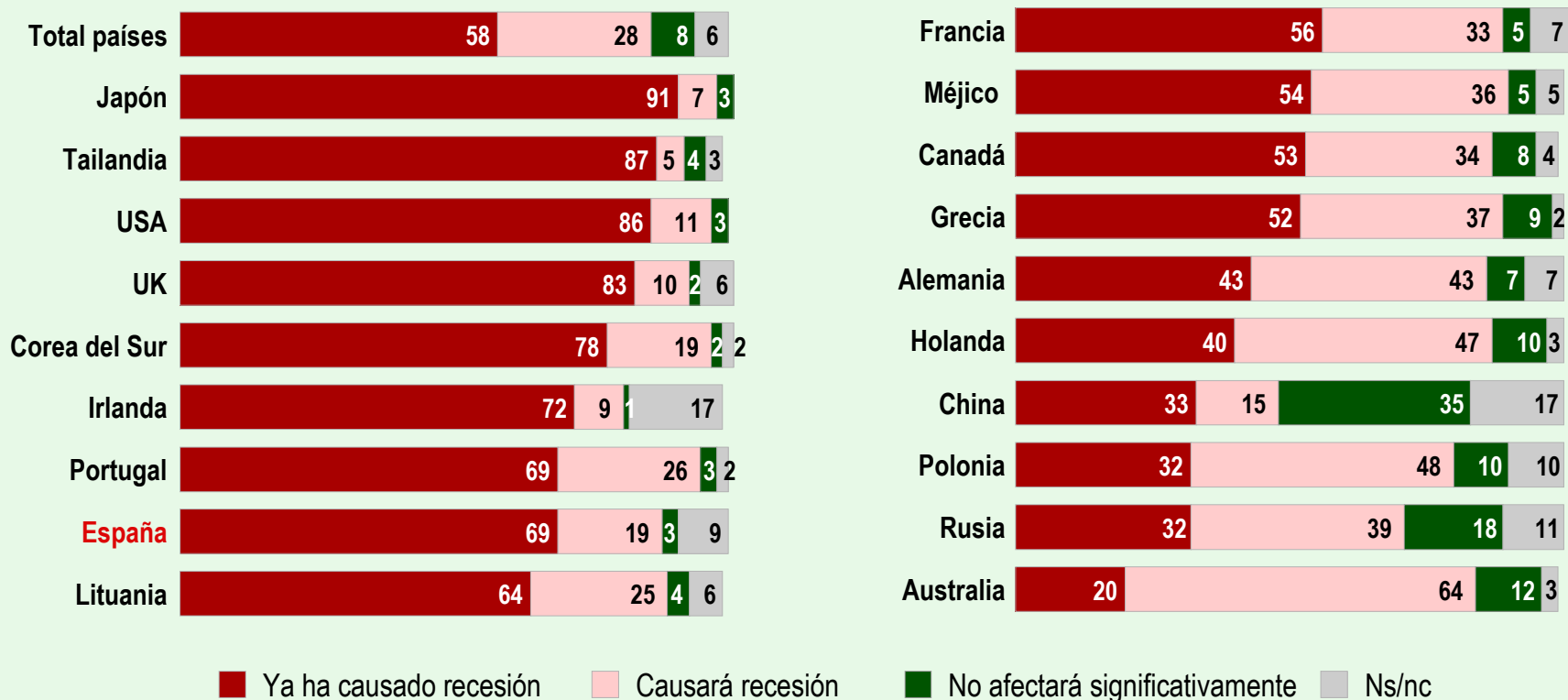
Fortaleza de la economía del país en la actualidad



■ Más fuerte
 ■ Igual
 ■ Ns/nc
 ■ Un poco más débil
 ■ Mucho más débil

La mayoría piensa que la **recesión ha llegado o está por llegar**

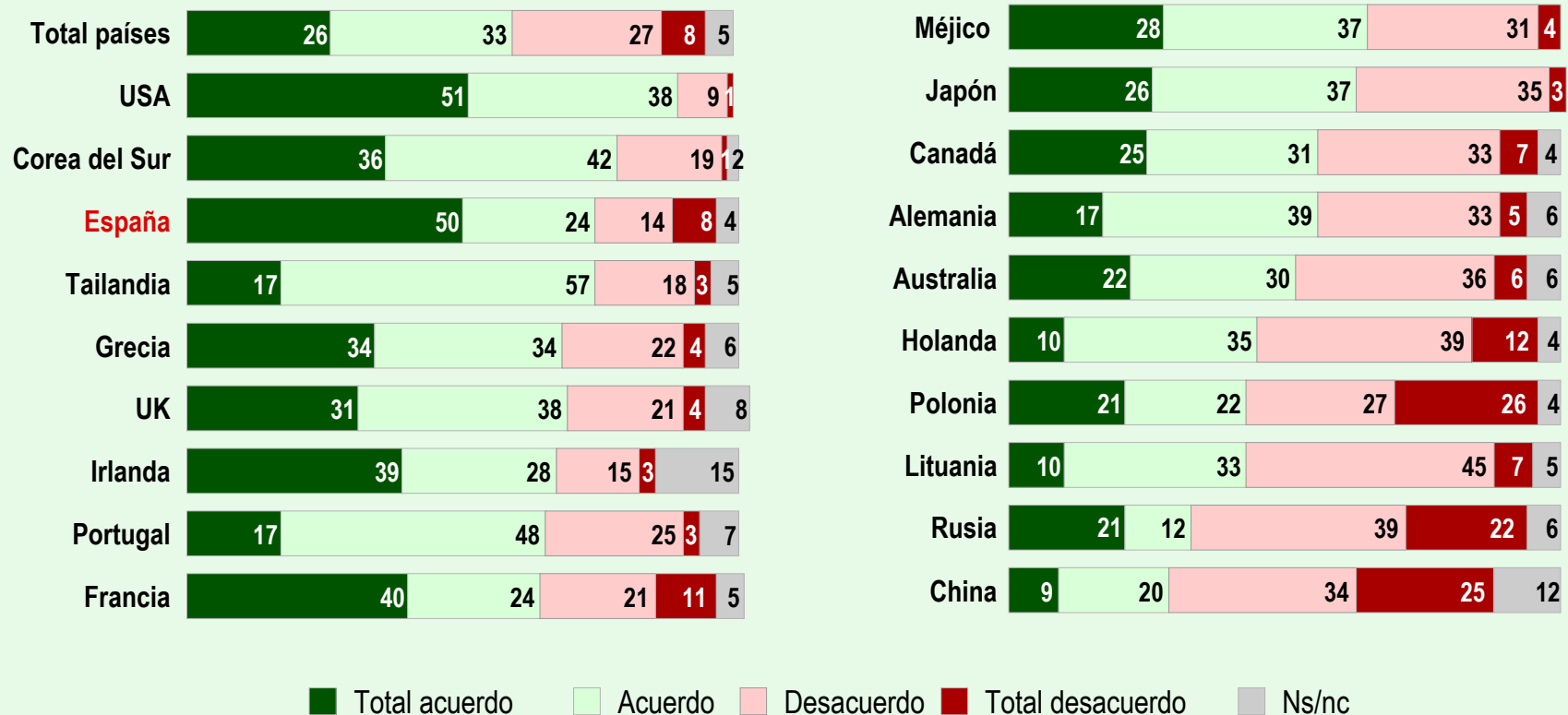
Impacto de los problemas económicos mundiales en el país



El 88% de los españoles creen que estamos o vamos a estar en recesión

Para muchos, la actual situación económica es **la peor** que han experimentado

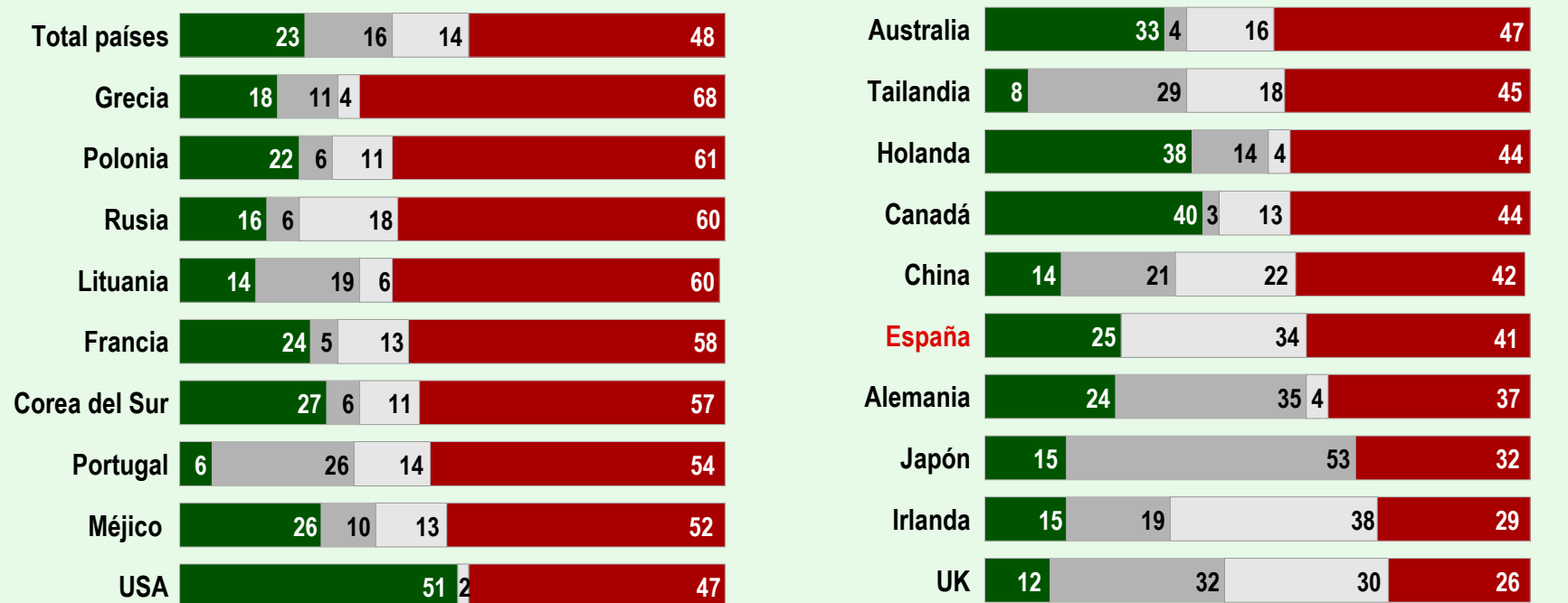
La situación económica del país es la peor que ha visto en su vida



Tres cuartas partes de los españoles están de acuerdo con esta afirmación

Se ha perdido la fe en el libre mercado, muchos creen que **el gobierno debería intervenir**

Percepción del sistema de libre mercado

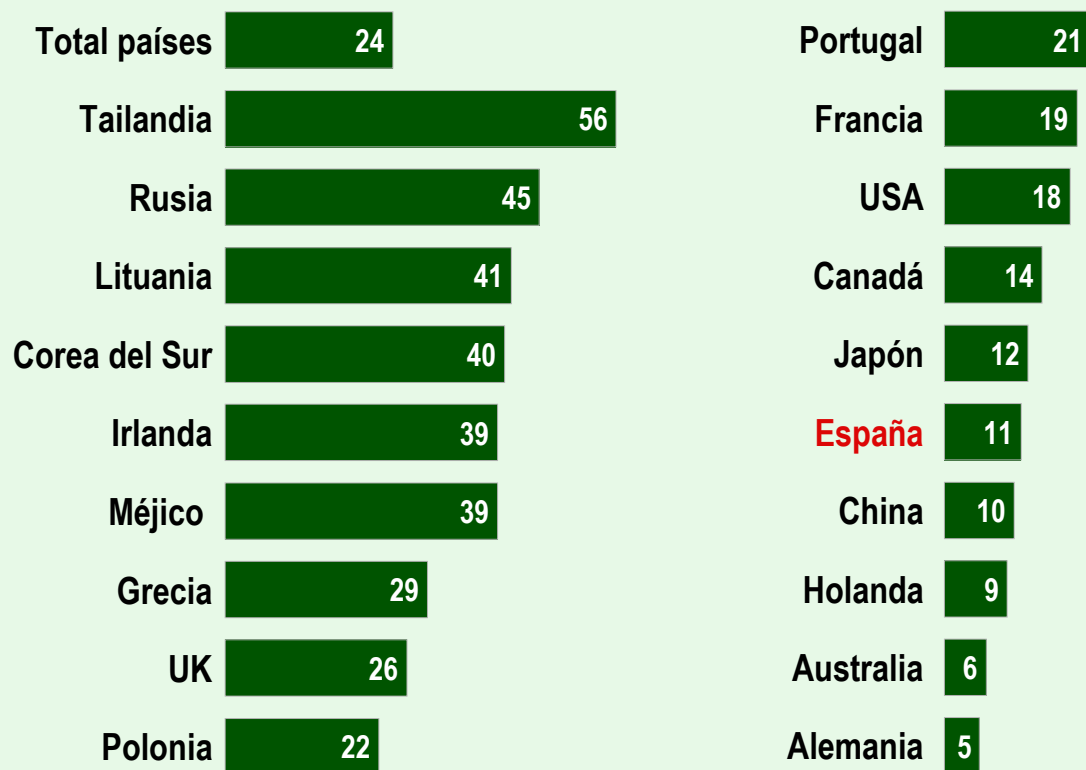


■ El libre mercado funciona bien
 ■ Depende
 ■ Ns/nc
 ■ El libre mercado no funciona bien, los estados deberían intervenir

1.A ¿De quién es la culpa?

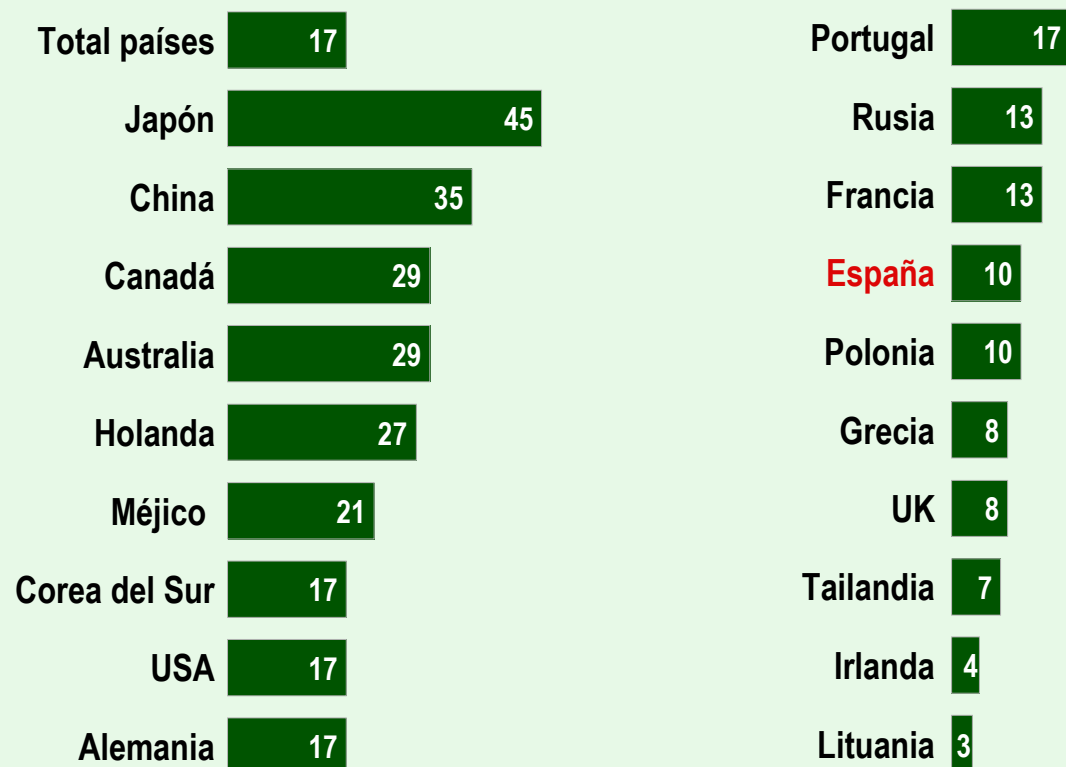
Los **gobiernos** se llevan la mayor parte de la culpa

Los gobiernos centrales son responsables de los problemas económicos mundiales



Seguidos de “Bush” y USA

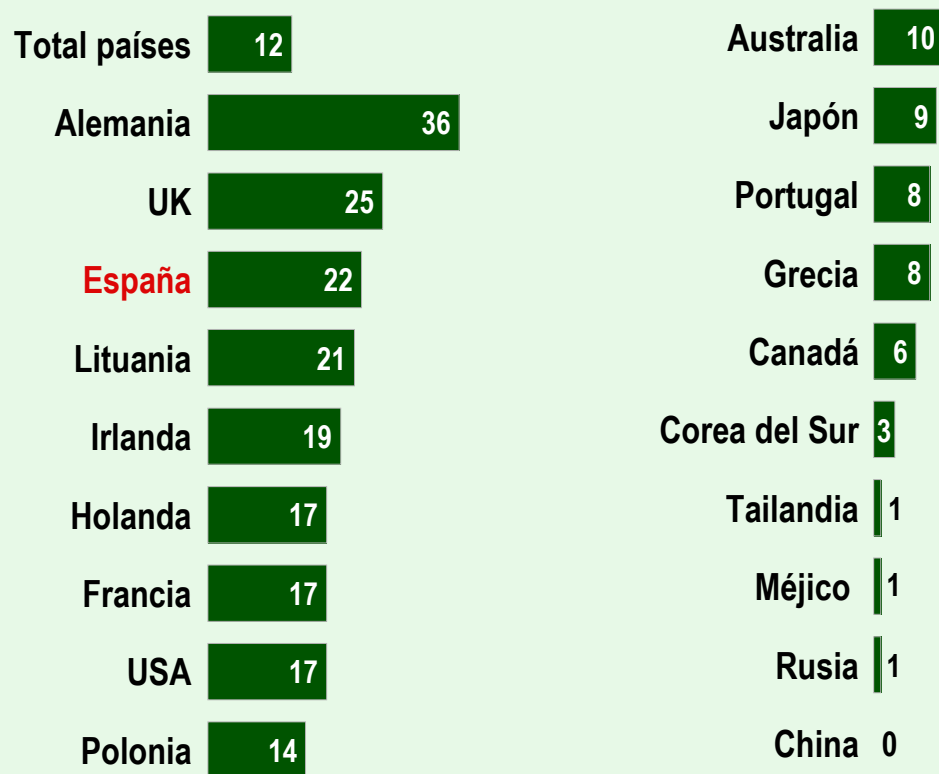
USA/Bush y su administración son los responsables de los problemas económicos mundiales



Nota: Se han unido los datos de dos preguntas

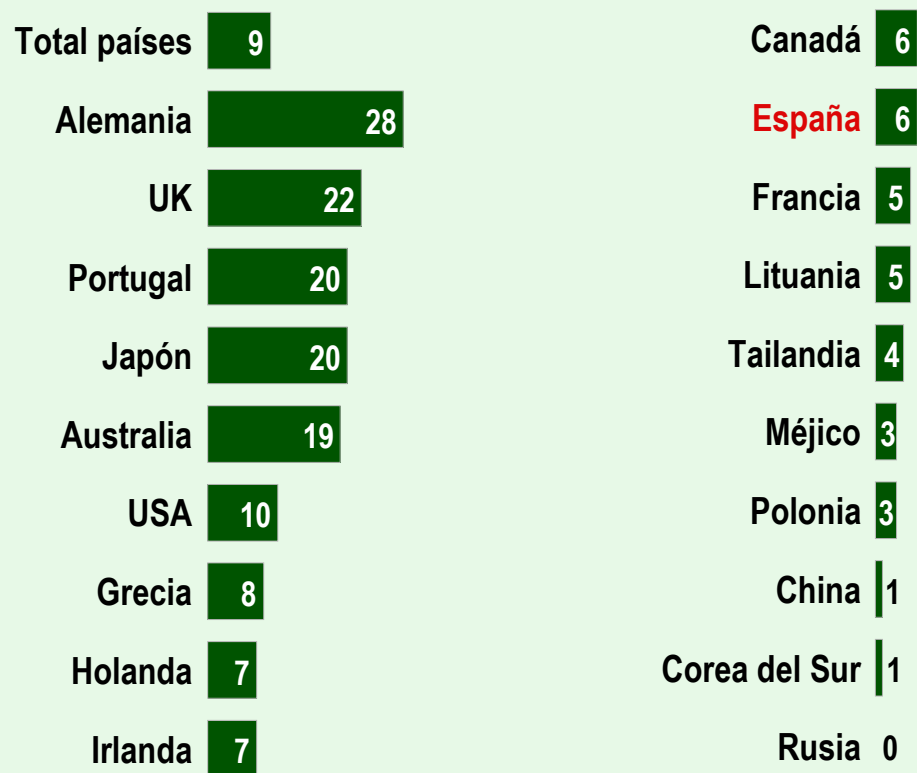
Las entidades financieras

Los bancos / el sector bancario son los responsables de los problemas económicos mundiales



Y la avaricia empresarial

La avaricia empresarial es la responsable de los problemas económicos mundiales



Percepción en España de “quién es el culpable”

¿Qué o quién piensa usted que es el principal responsable de los problemas que existen actualmente en las economías de varios países?

	%	
Los Bancos / Sector Bancario	22	} 28%
Políticos en general	14	
Gobierno de España	11	
Políticos locales	3	} 10%
Estados Unidos	8	
George W. Bush / su equipo de gobierno	2	
La avaricia empresarial	6	
Burbuja económica, consumismo	6	
Especulación inmobiliaria	5	
El sistema económico mundial	4	
Todos/ la sociedad en general	3	
Petroleo	1	
Banco de España	0	
Banco Mundial	0	
Fondo Monetario Internacional- FMI	0	
Otros	5	
NS/NC	10	
<i>Base 602 casos</i>		

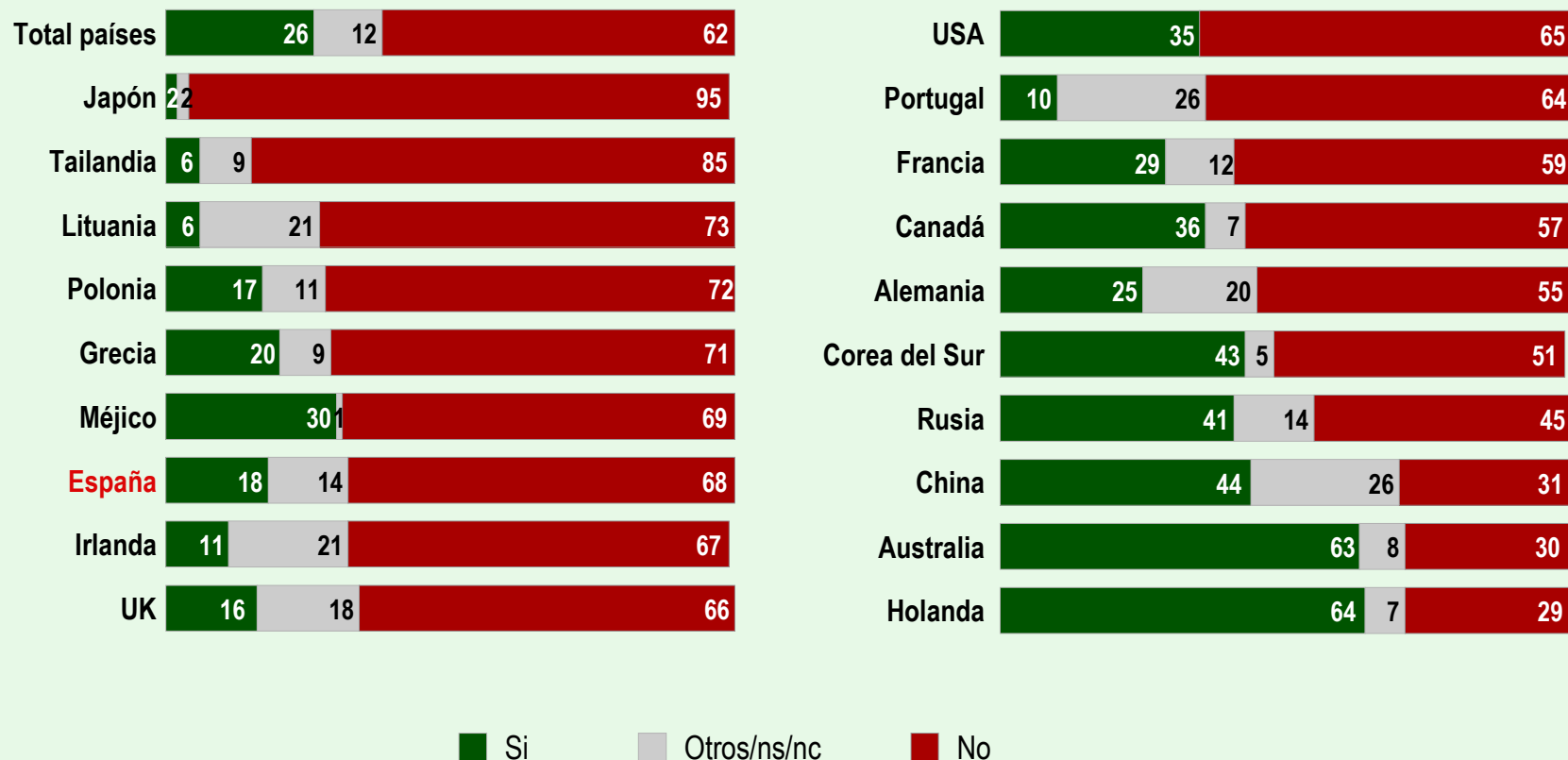
En España la responsabilidad principal se achaca a los **políticos** (El gobierno central, los políticos locales y los políticos en general) con un 28%, seguido de los bancos (22%), Bush y USA (10%), la avaricia empresarial (6%), la **burbuja económica** (6%) y la **especulación inmobiliaria** (5%).

Nota: Esta pregunta era abierta, a fin de recoger las particularidades de cada país

1.B ¿Dónde están las soluciones?

Muchos creen que su gobierno no está haciendo lo suficiente para combatir la recesión

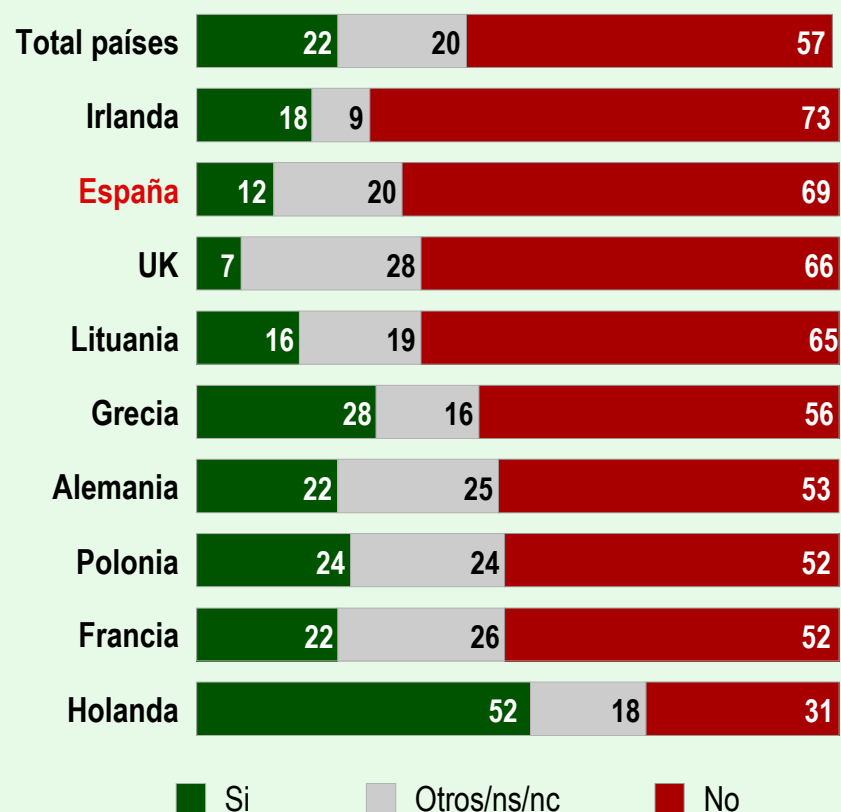
El gobierno está haciendo lo suficiente para afrontar los retos económicos



P.14. Base: países en o camino de la recesión

Tampoco es muy satisfactoria la percepción de la labor de la Unión Europea

La UE y el Banco Central Europeo están haciendo lo suficiente para afrontar la crisis económica global

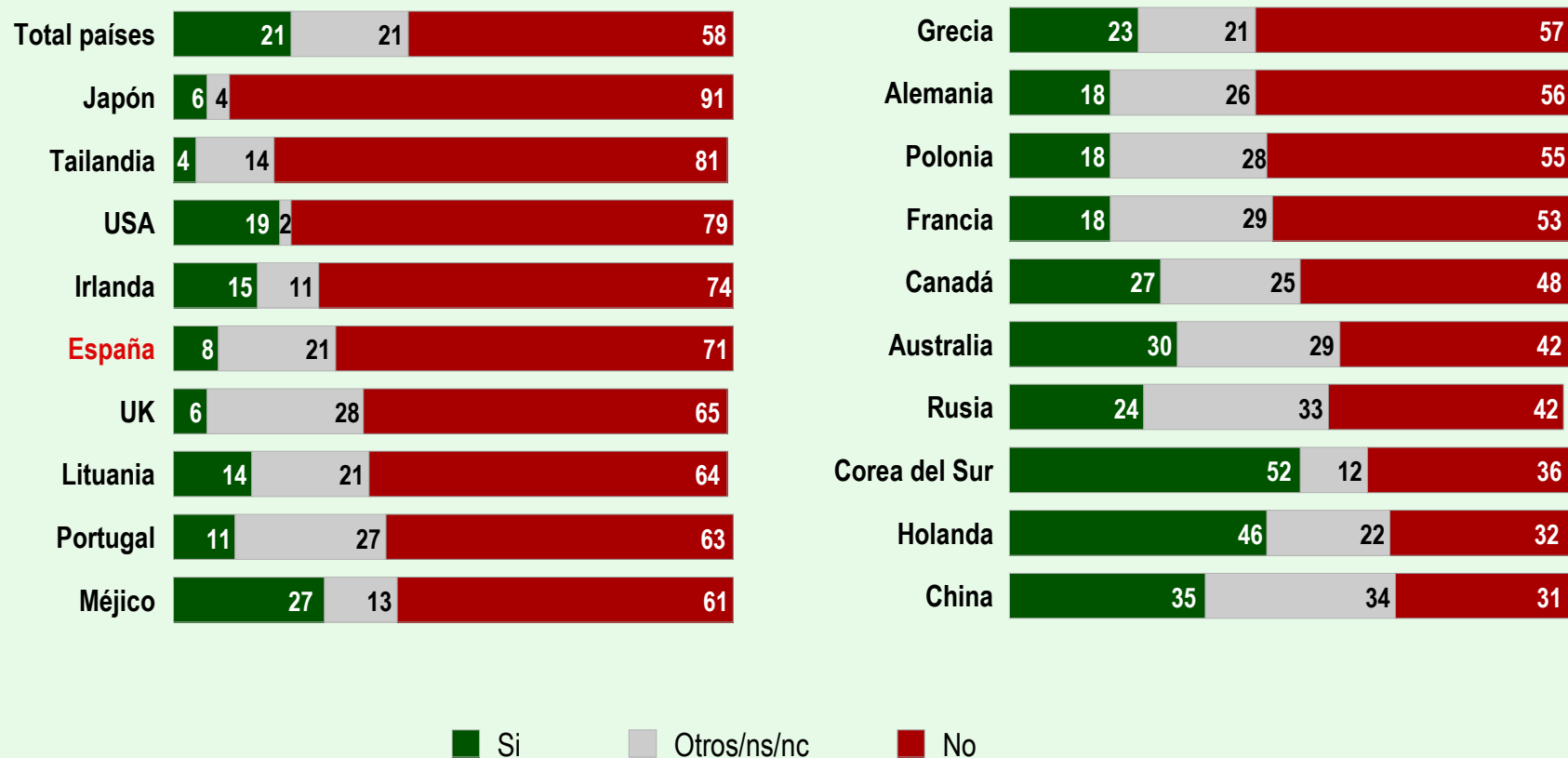


Base: Países de Unión Europea

P.16.1

Lo mismo ocurre con el FMI/Banco Mundial

Las instituciones financieras mundiales están haciendo lo suficiente para afrontar la crisis económica global



P.16.2

Muy pocos esperan una recuperación rápida; la mayoría piensa que **tardará hasta 2 o más años**

Duración esperada de la crisis financiera en su país



■ Terminará dentro de seis meses
 ■ Entre seis meses y 2 años
 ■ Depende
 ■ Ns/nc
 ■ Durará más de 2 años

Algo más de un tercio de los españoles creen que tardará mas de dos años

5 Conclusiones en la Sociedad Española

1. La peor crisis de la historia para las tres cuartas partes
2. 9 de cada 10 españoles opinan que estamos o vamos a estar en recesión
3. La culpa se achaca fundamentalmente a los políticos
4. La mayoría piensa que la recuperación de la crisis es cosa de bastante tiempo
5. Escasa confianza en la labor desarrollada hasta ahora por el gobierno y las instituciones internacionales para salir de la crisis

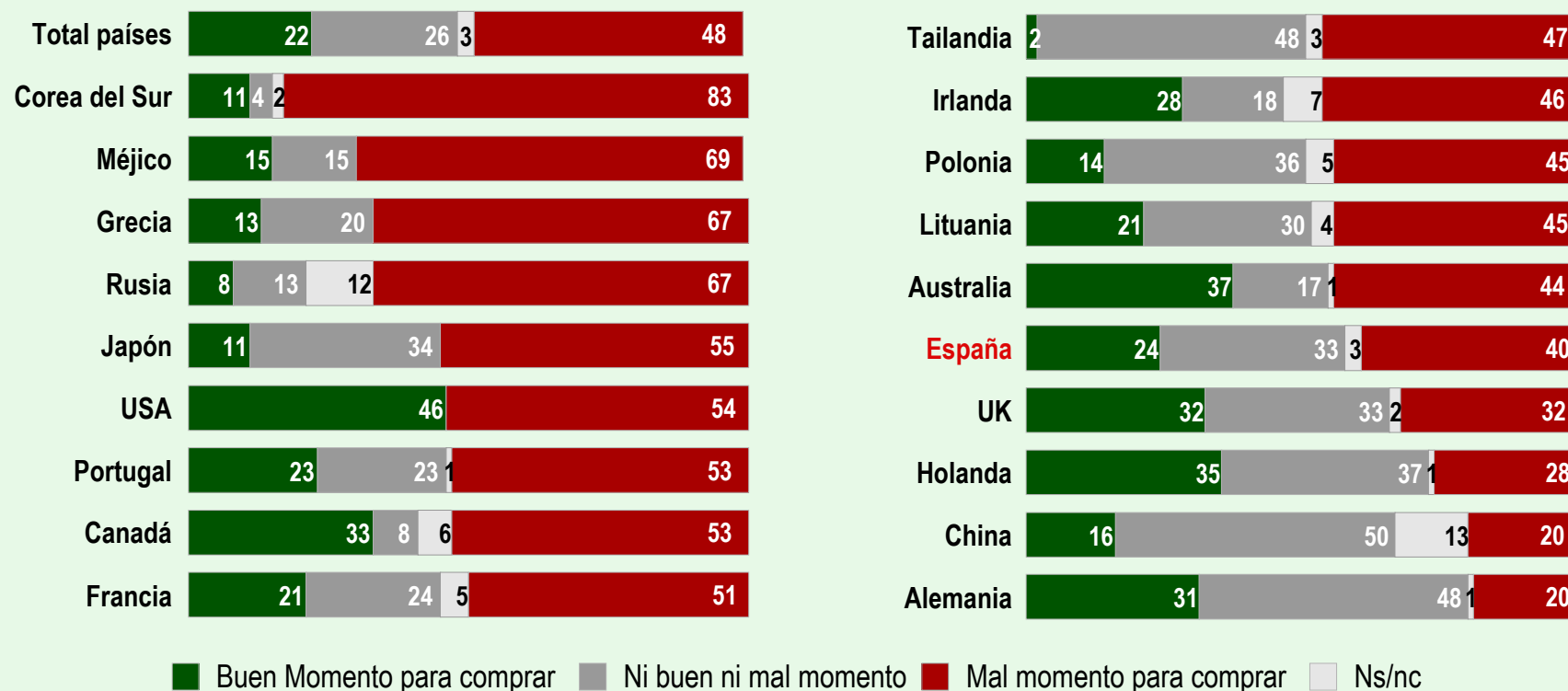
5 Conclusiones a nivel internacional

1. Pesimismo generalizado, salvo excepciones
2. Los ciudadanos acusan de la actual recesión a los gobiernos (y los políticos), EE.UU., los bancos y la avaricia empresarial
3. Muy pocos confían en una recuperación rápida
4. Fuerte deseo de intervención gubernamental
5. Aún hay cabida para que los gobiernos y/o otras instituciones tomen las riendas

2. Situación Financiera Personal

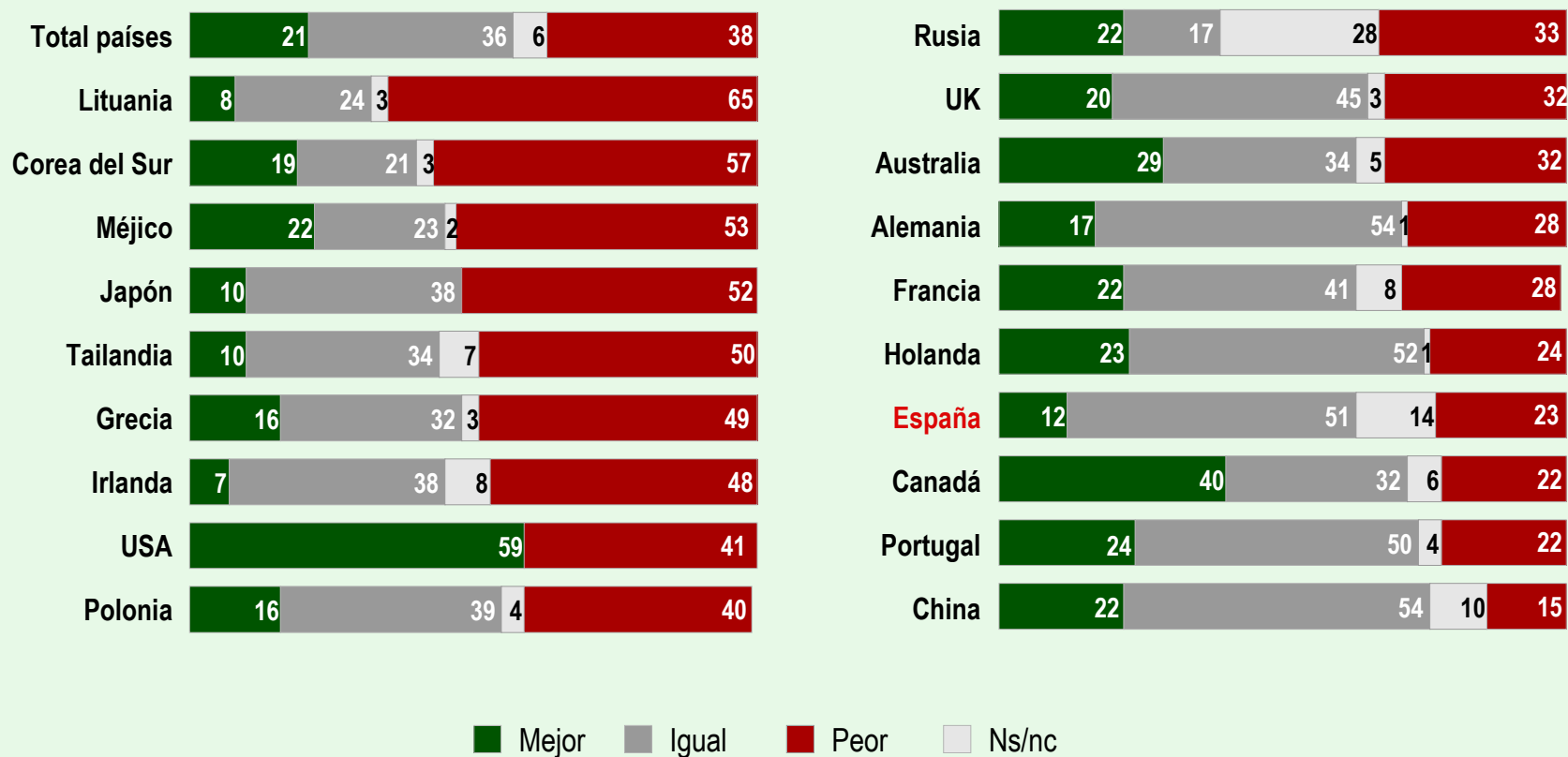
Los consumidores están perdiendo confianza, aunque con algunas excepciones

Confianza del consumidor



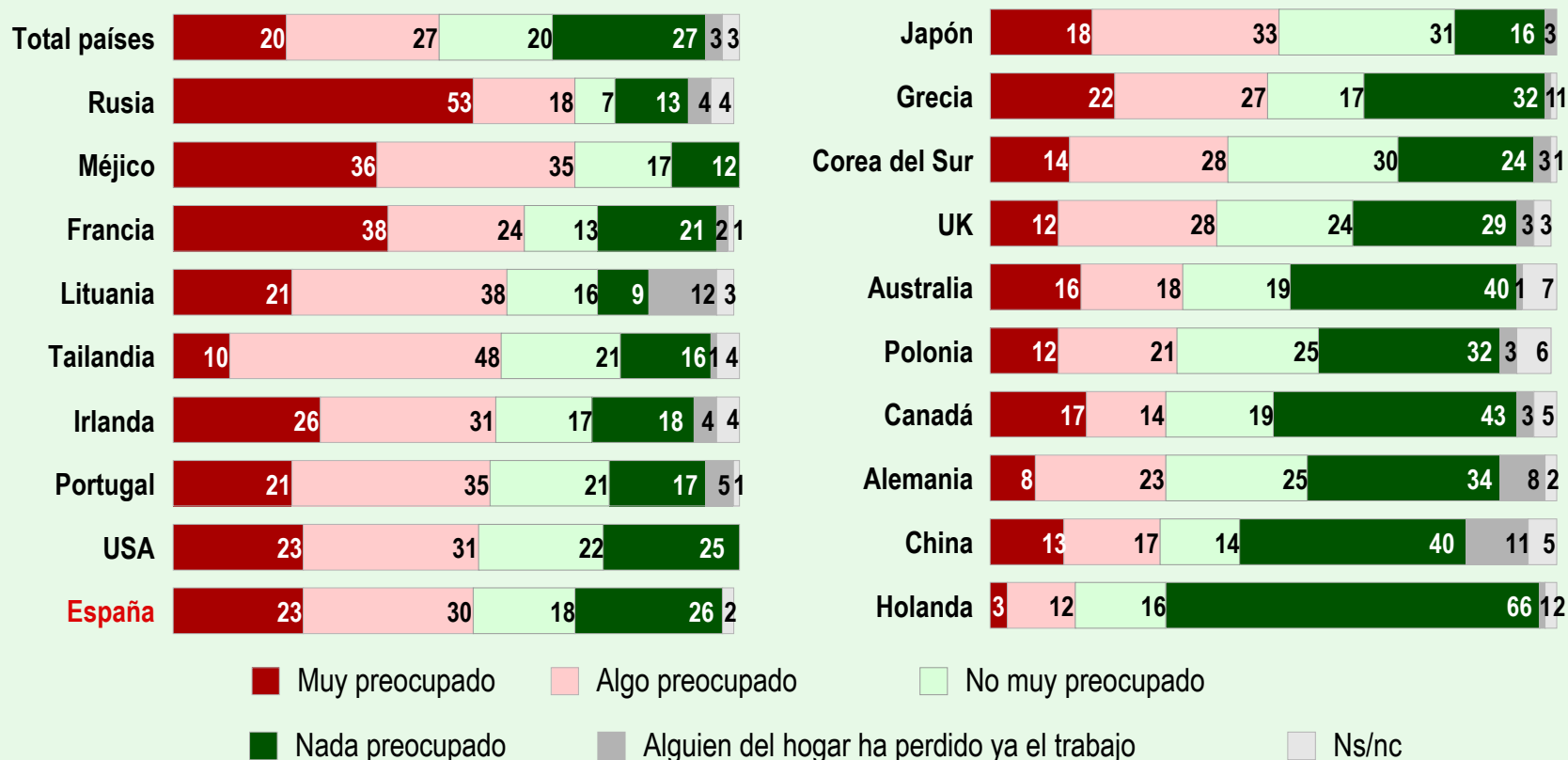
El pesimismo también supera al optimismo tratándose de finanzas personales

Situación económica personal – próximos 6 meses



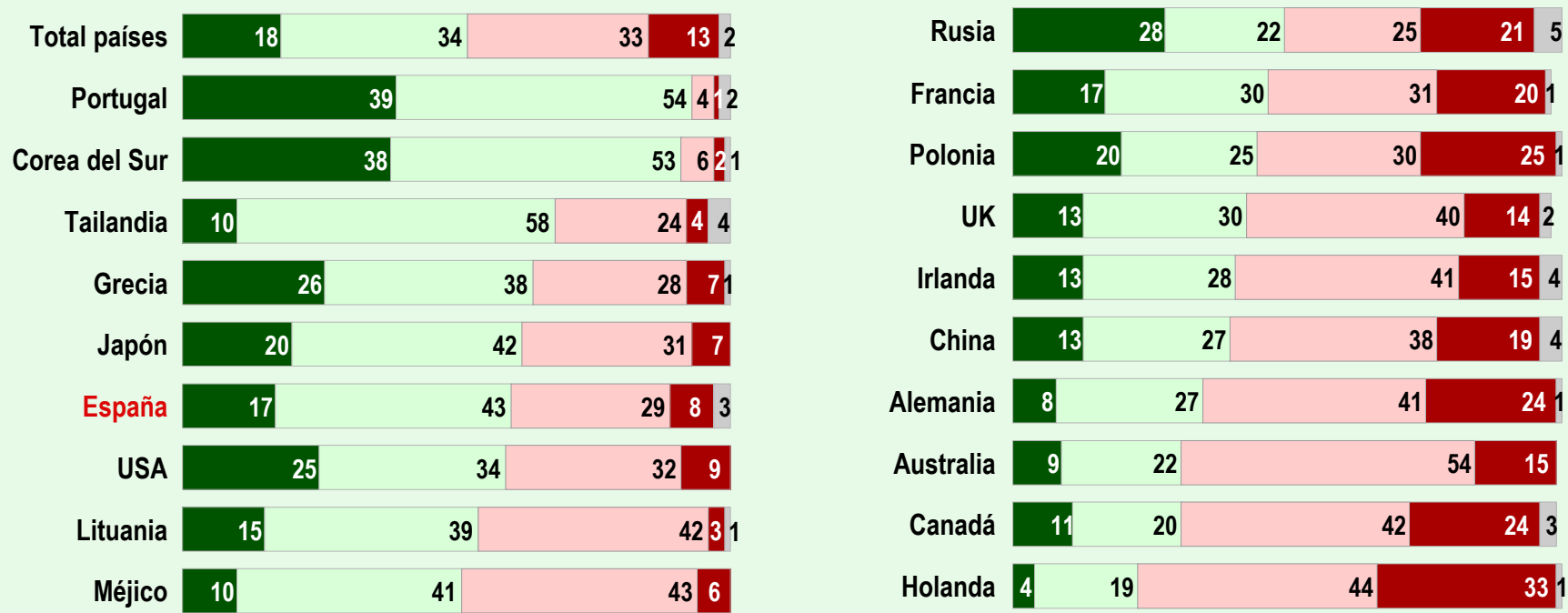
La mitad están preocupados por la posibilidad de perder el trabajo

Preocupación por perder algún trabajo en el hogar – próximos 6 meses



A la mitad le cuesta llegar a fin de mes

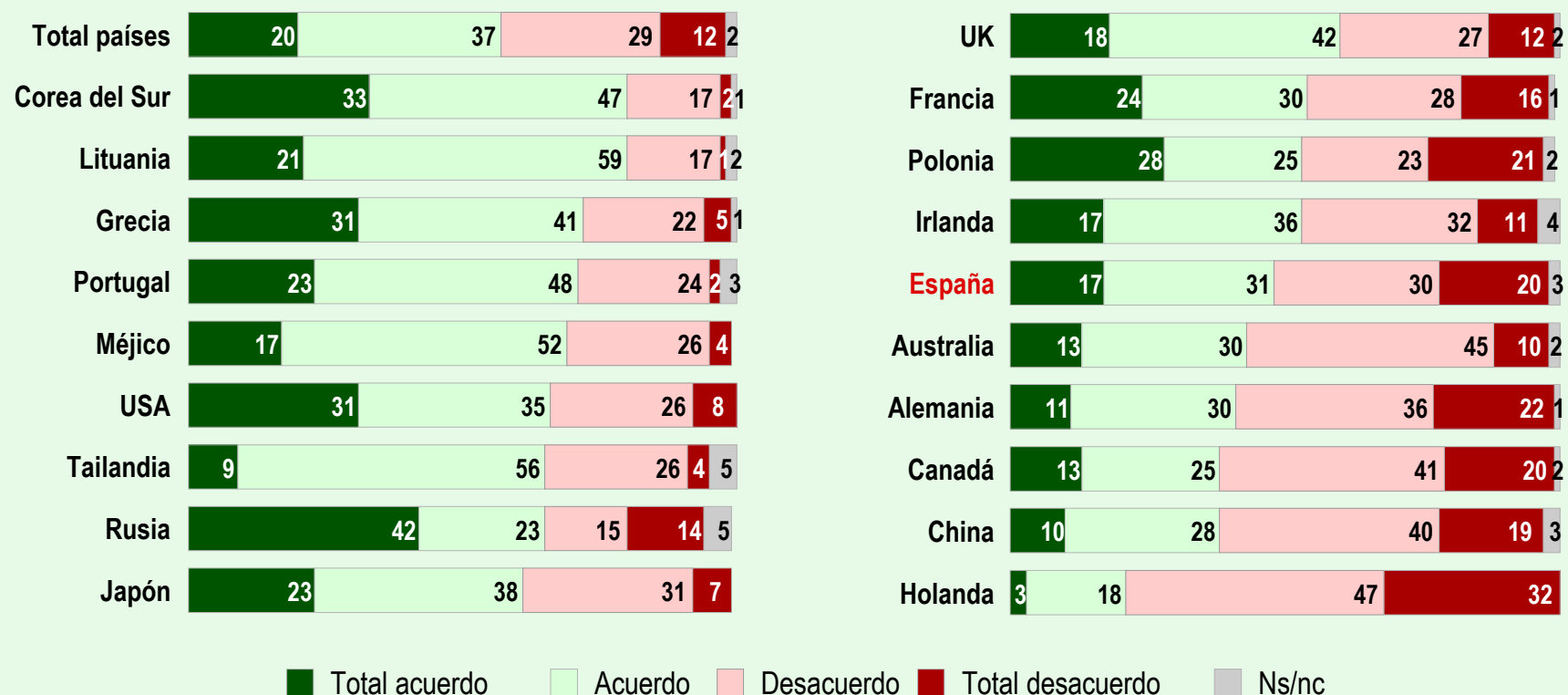
Mi familia pasa apuros para llegar a fin de mes



■ Total acuerdo
 ■ Acuerdo
 ■ Desacuerdo
 ■ Total desacuerdo
 ■ Ns/nc

Para la mayoría, la situación actual es peor que hace un año

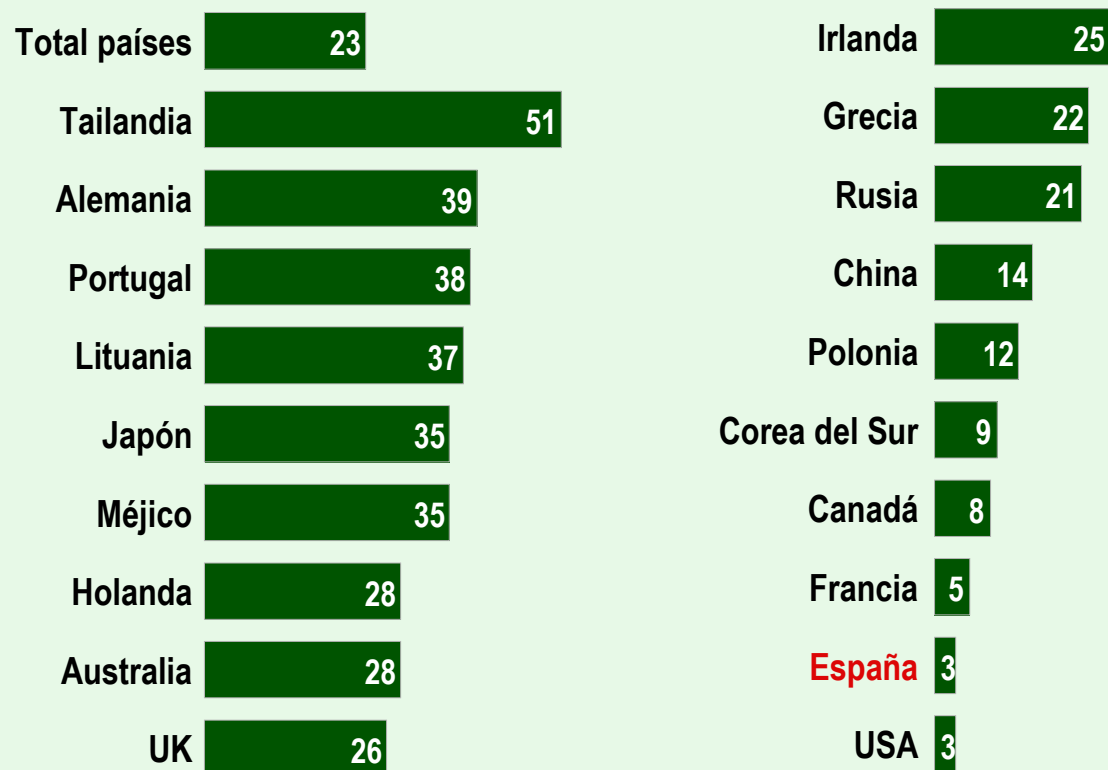
Mi familia tiene ahora más dificultades para llegar a fin de mes que hace un año



2.A Qué gastos son los primeros que se recortan

Uno de cada cuatro reduciría en primer lugar en artículos de lujo

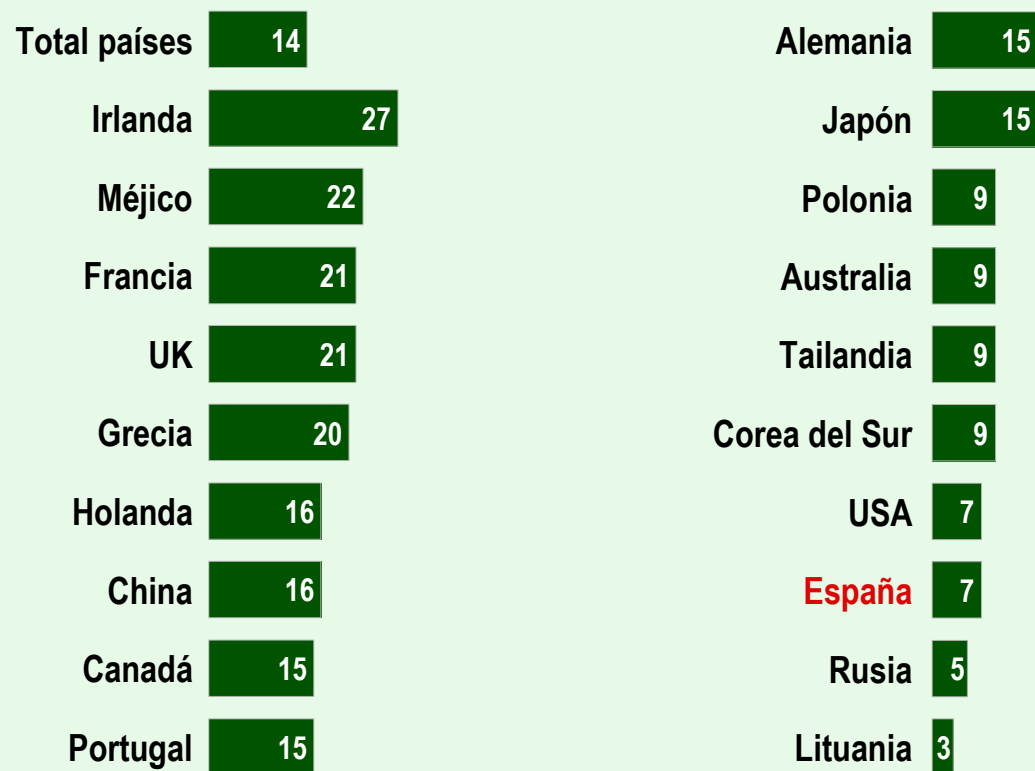
Reduciría en la compra de artículos de lujo



P.8-8

Seguido de vacaciones

Reduciría en el gasto de vacaciones



P.8-1

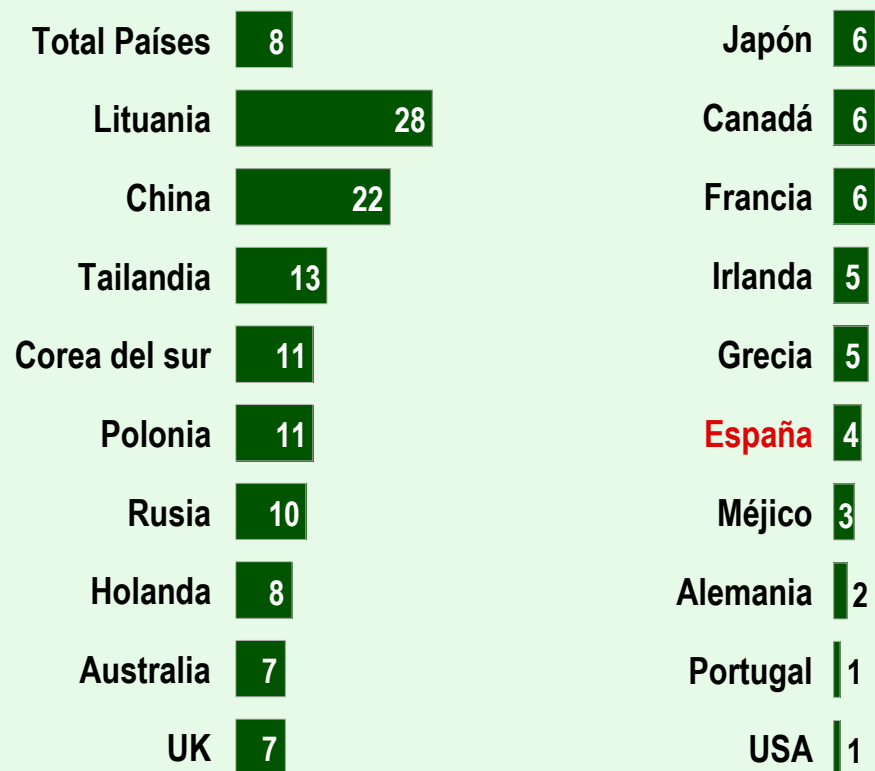
Comidas en restaurantes

Reduciría en comidas en restaurantes



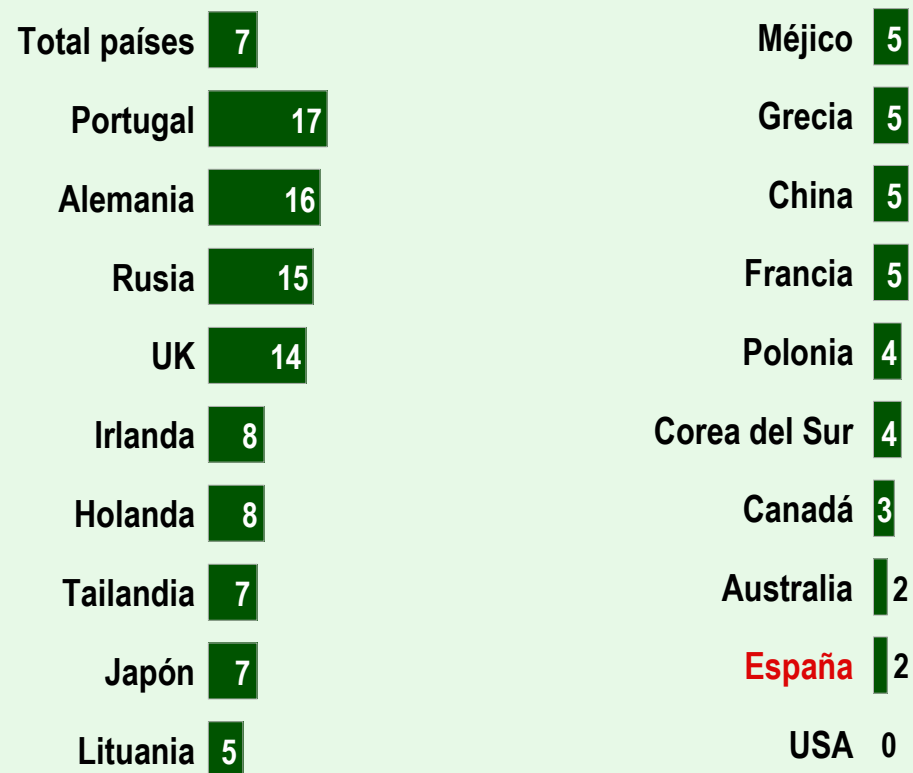
Alimentos diarios

Reduciría en alimentos diarios



Y automóviles

Reduciría en la compra de un nuevo coche



Qué gastos se recortan en España

“Caprichos”, Ocio, Ropa y comidas en restaurantes son los primeros en sufrir los recortes presupuestarios en España.

Si en su hogar tuvieran que gastar menos dinero, ¿qué sería lo primero en lo que reduciría sus gastos?

	%
Caprichos	16
Ocio en general	14
Ropa	13
Comidas en restaurantes	10
Aparatos electrónicos /servicios Tv cable, Internet)	9
Gastos fijos (agua, luz, teléfono)	8
Vacaciones	7
Alimentos diarios	4
En bienes de lujo	3
Un nuevo automovil/Combustible	2
Muebles nuevos	1
Tabaco	1
Vivienda (buscando una vivienda más barata o cambiando de casa)	0
Otros	7
NS/NC	5

Base 602 casos

Nota: Esta pregunta era abierta, para recoger las particularidades de cada país

2.B Cambios y Sacrificios

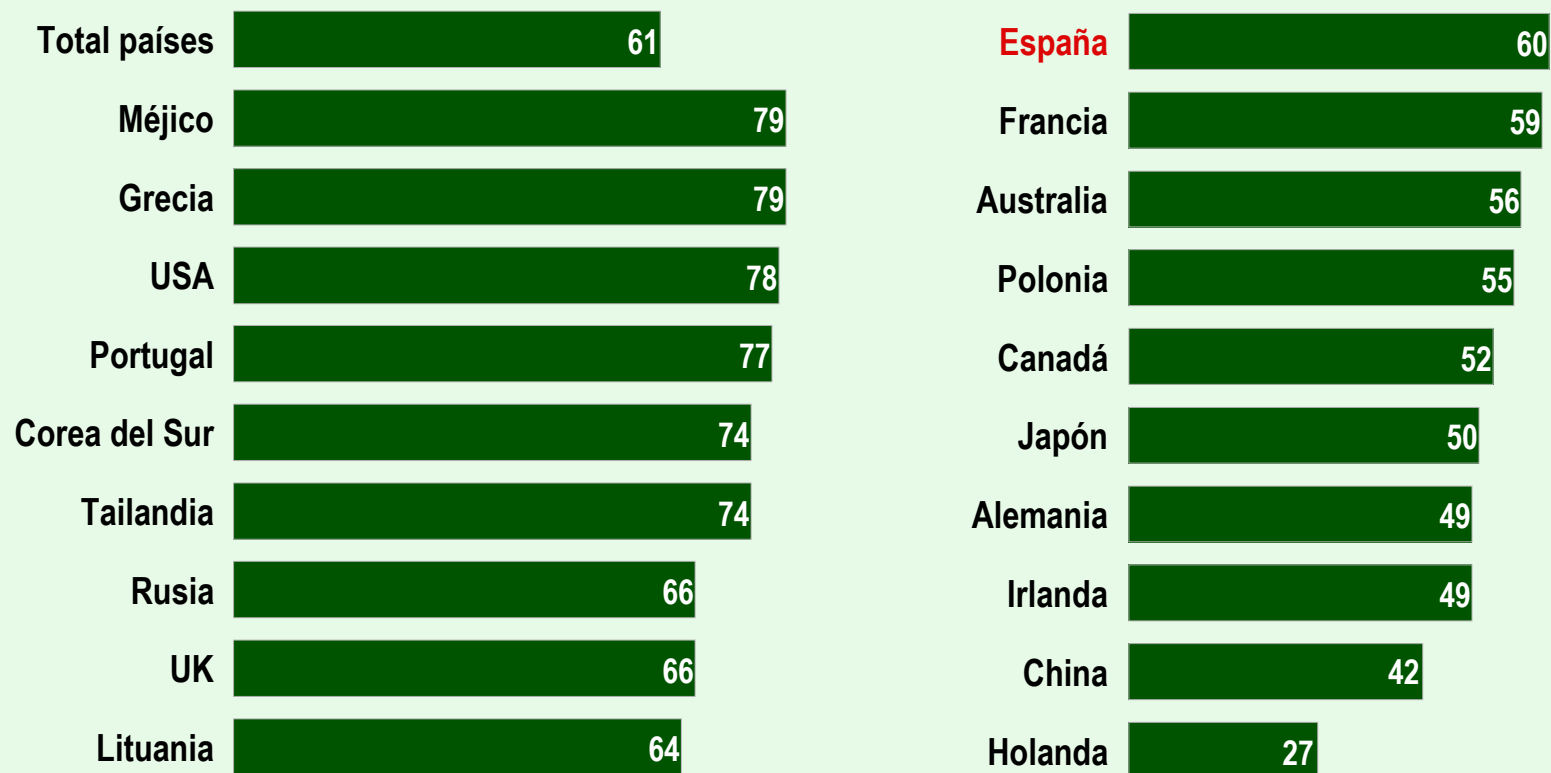
La principal consecuencia de la crisis es la reducción del gasto en otras personas

Gastar menos en regalos



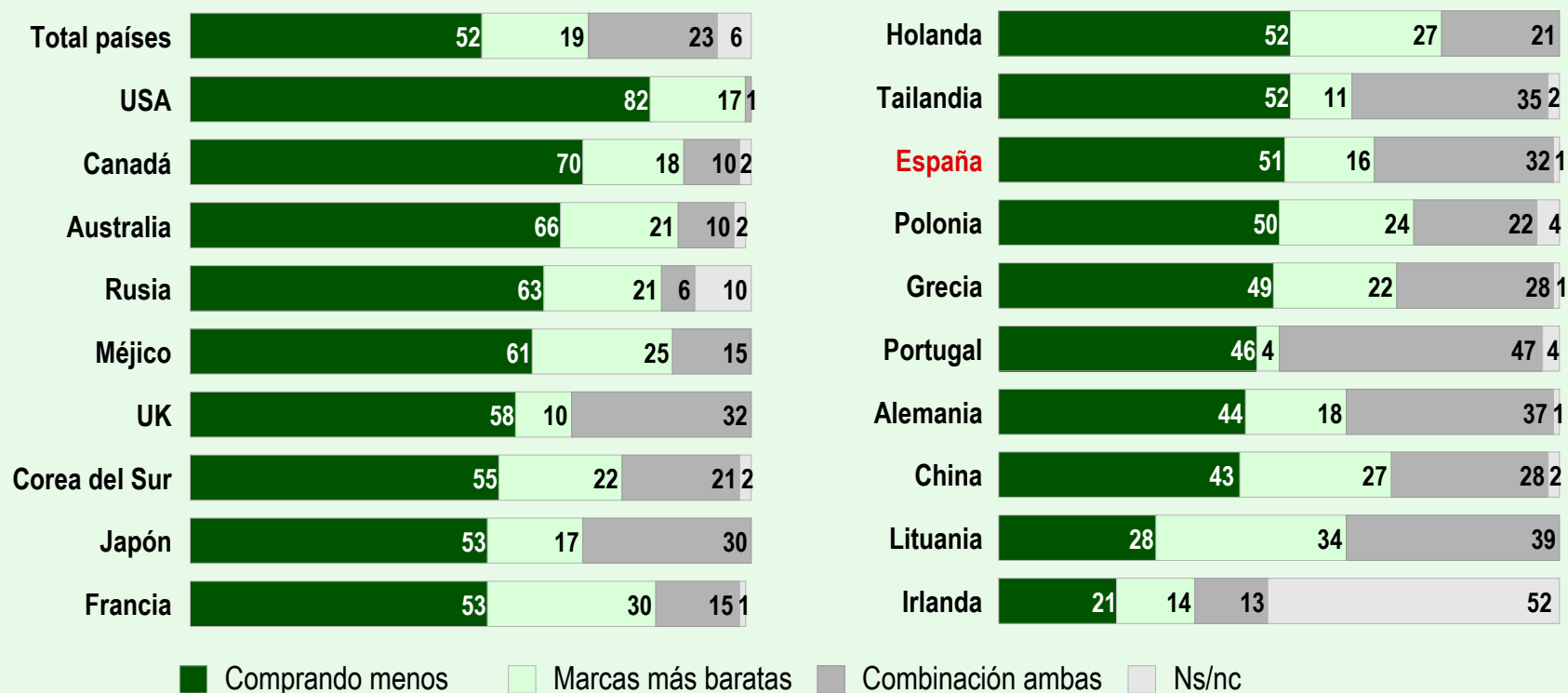
La ropa es otro factor importante en la reducción del gasto

Gastar menos en ropa



La reducción del gasto en ropa se ha hecho fundamentalmente comprando menos cantidad

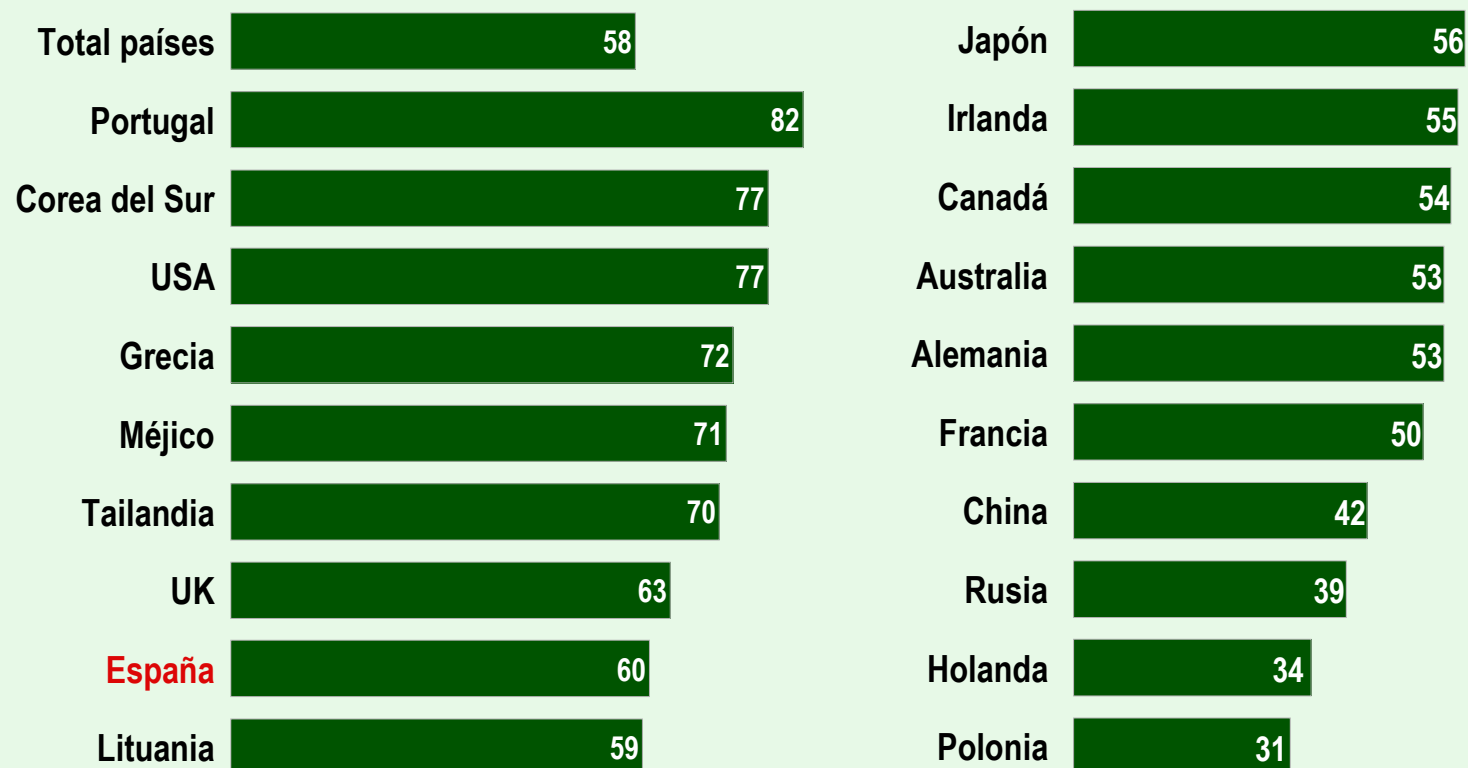
Cambios en la compra de ropa



Base: Aquellos que dicen haber gastado menos en ropa

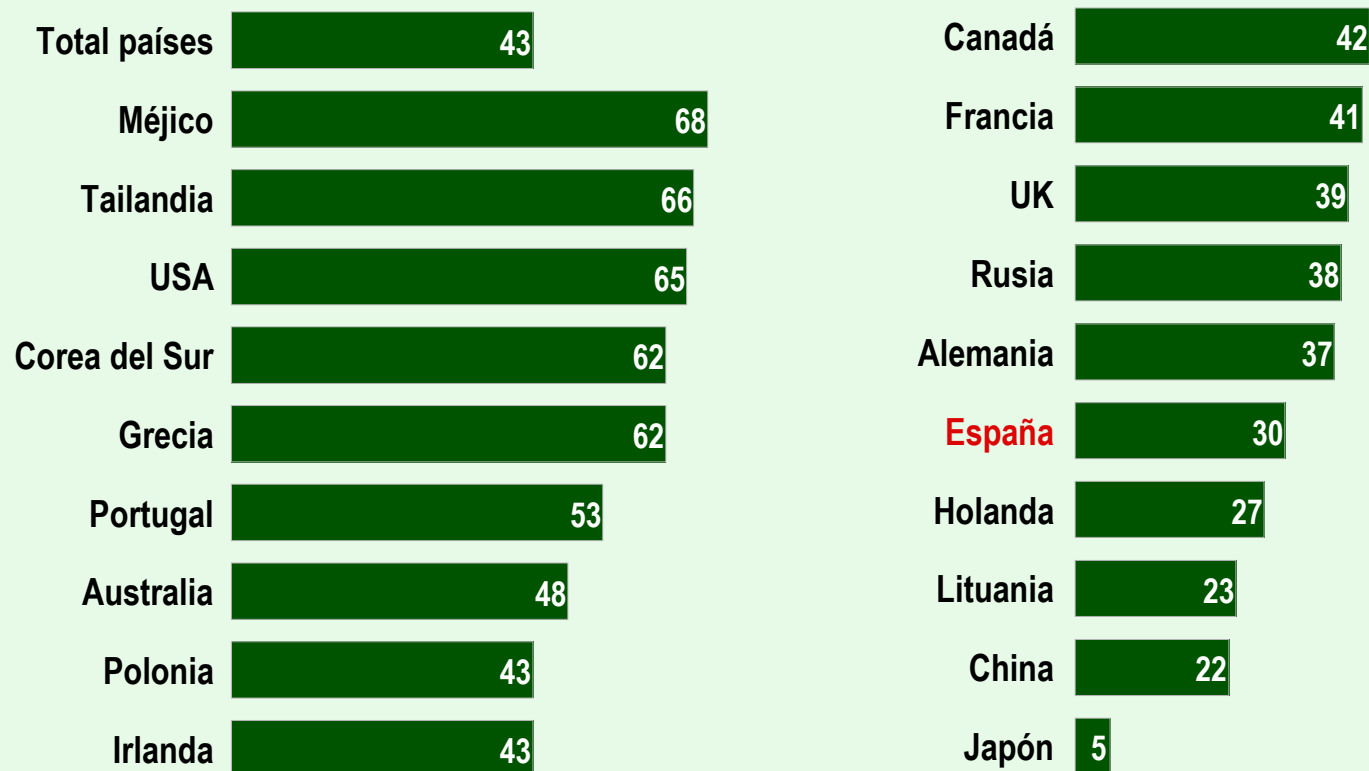
Las comidas en restaurantes es otro punto importante en la reducción del gasto

Reducir las comidas fuera de casa



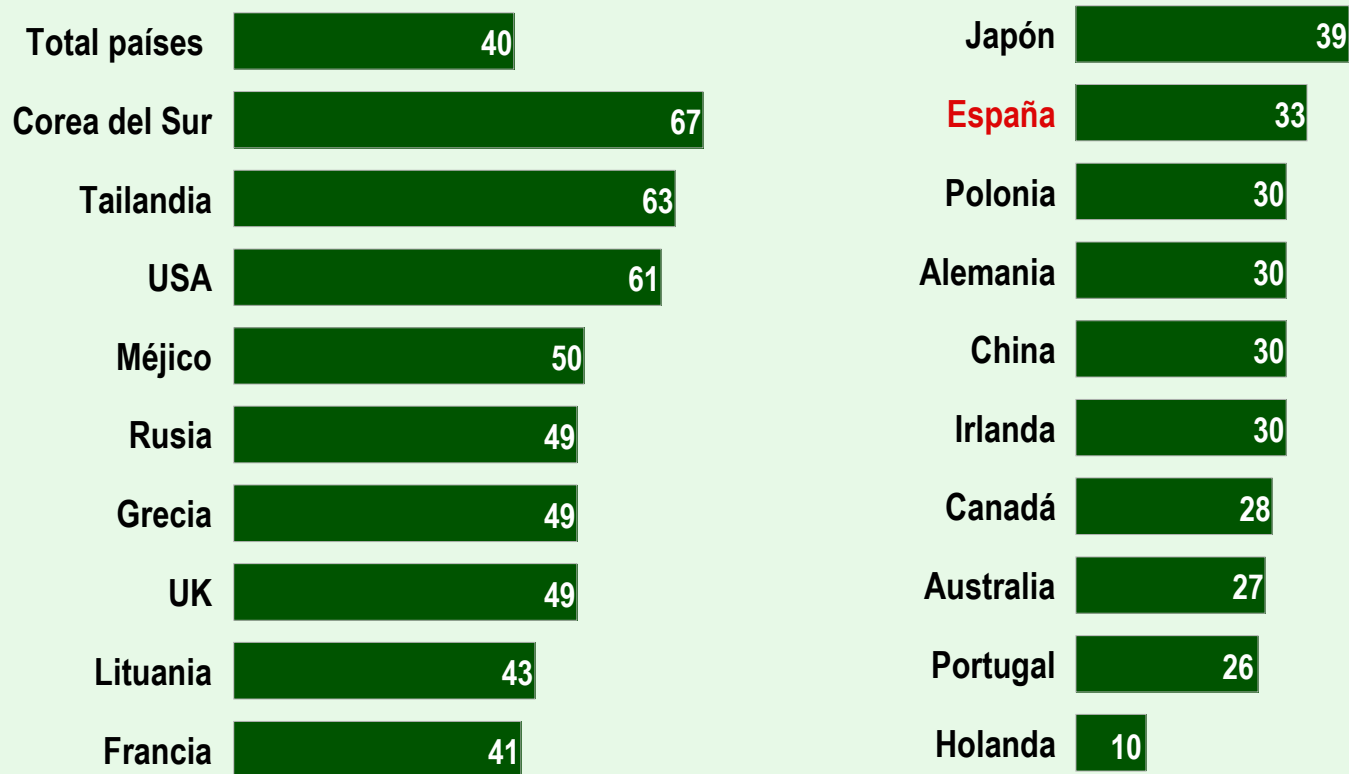
Las donaciones de caridad se resienten en épocas de crisis

Donar menos a obras de caridad



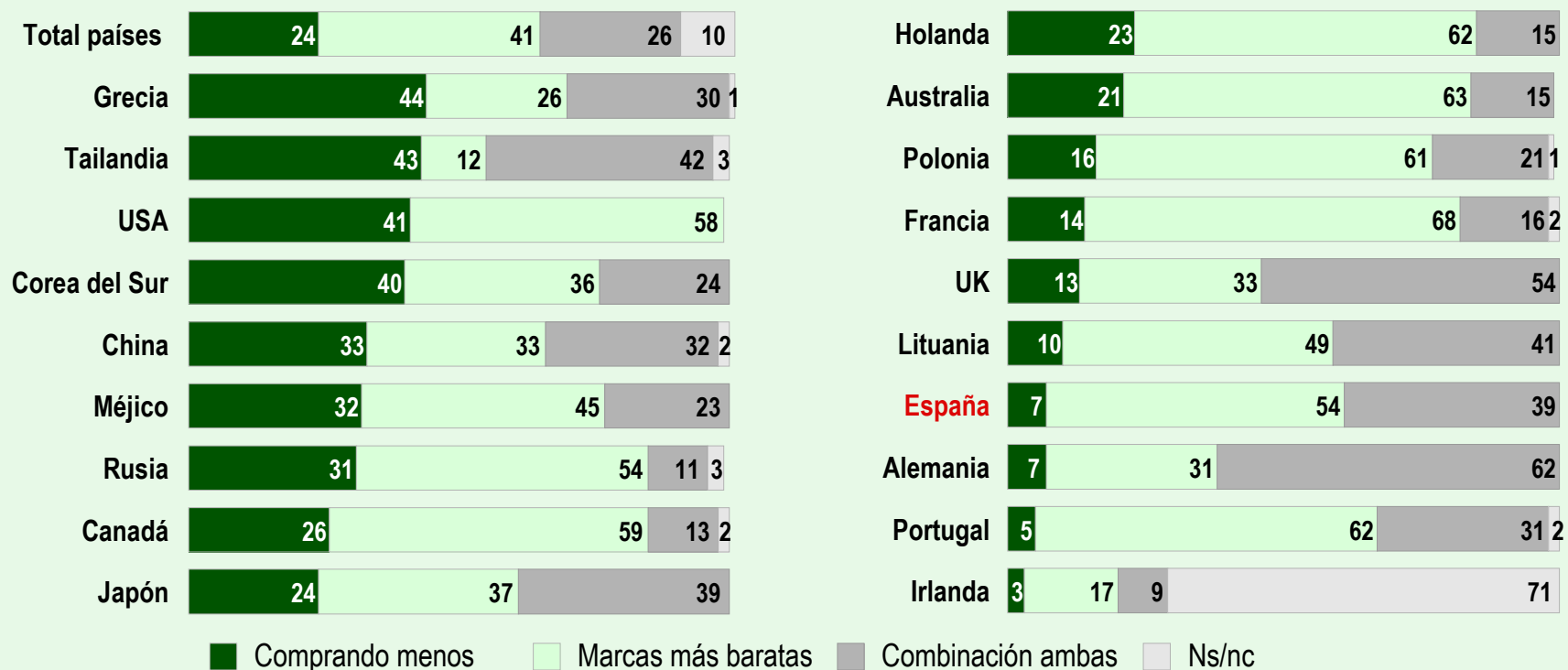
También se reduce en el gasto en comida

Gastar menos en alimentos



El ahorro en alimentos se debe fundamentalmente al cambio a marcas más baratas

Cambios en la compra de alimentos

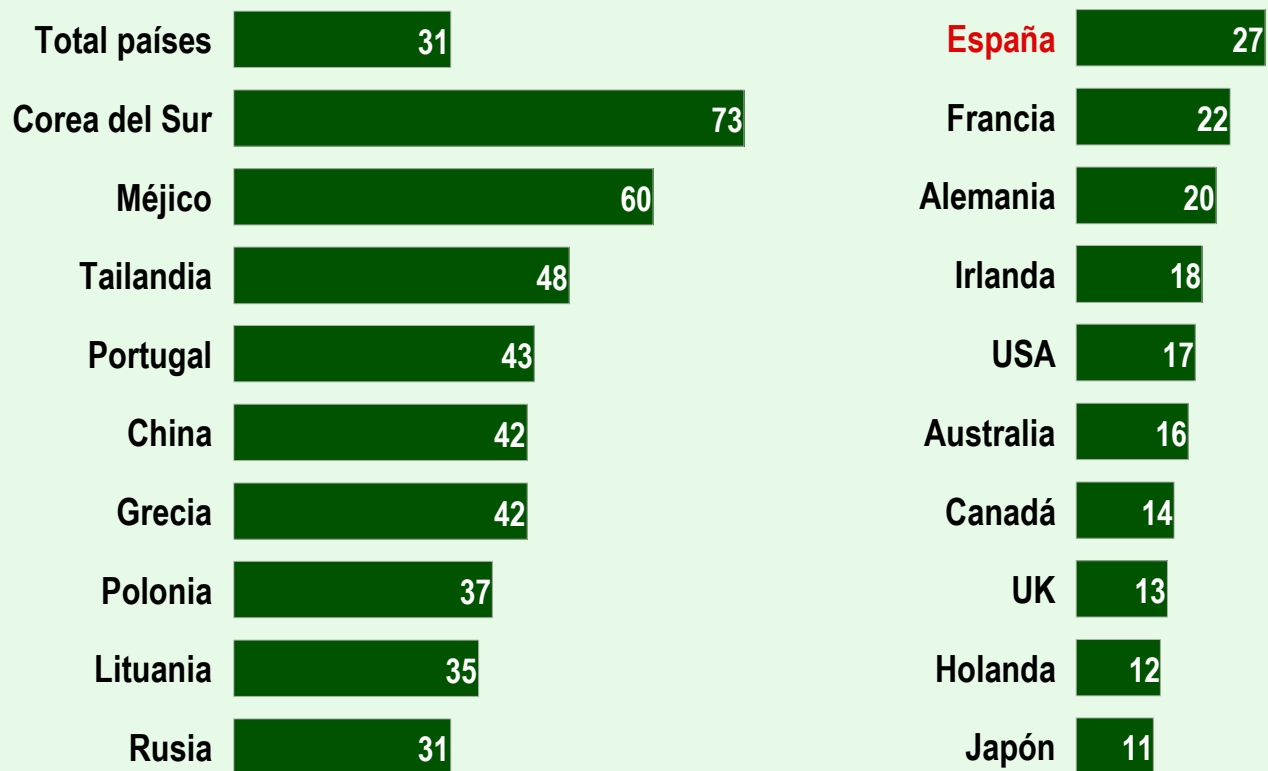


Base: Aquellos que dicen haber gastado menos en alimentos

En España un 93% lo hace cambiando a marcas más baratas

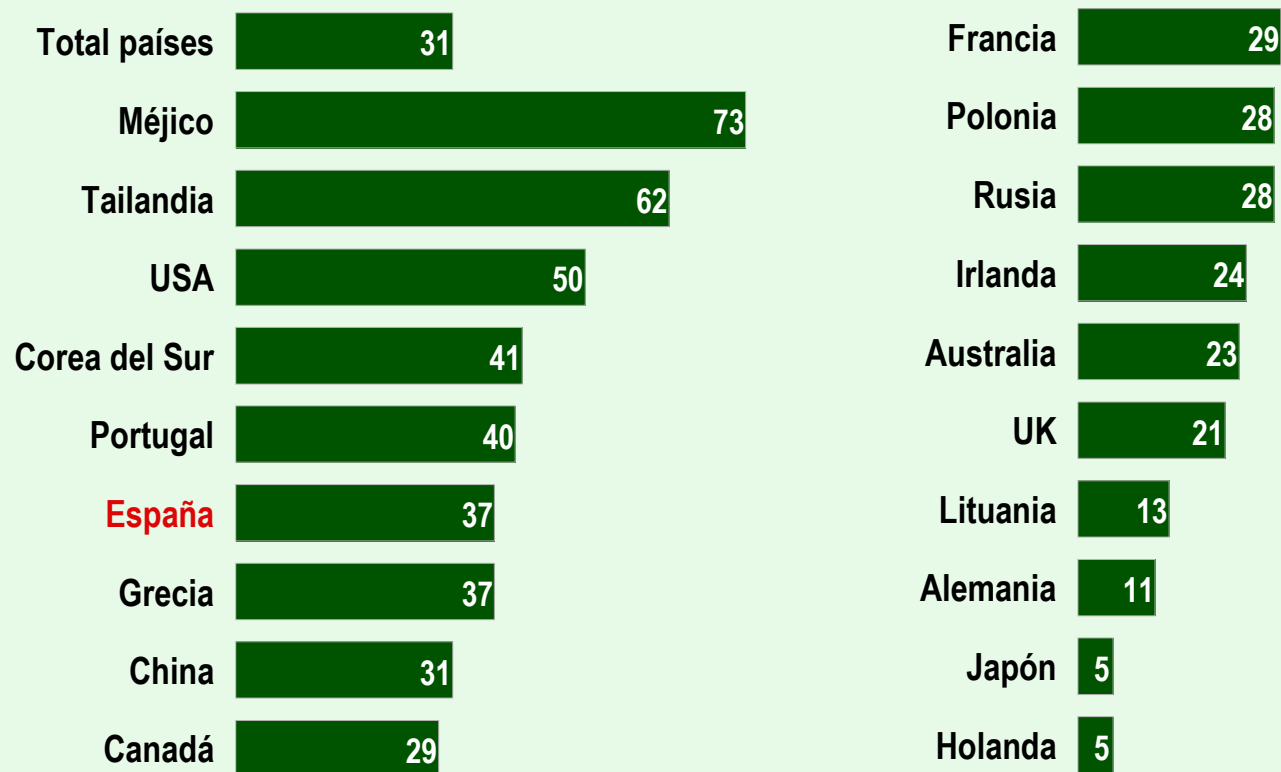
Se utiliza más el transporte público en los momentos difíciles

Utilizar el transporte público más a menudo



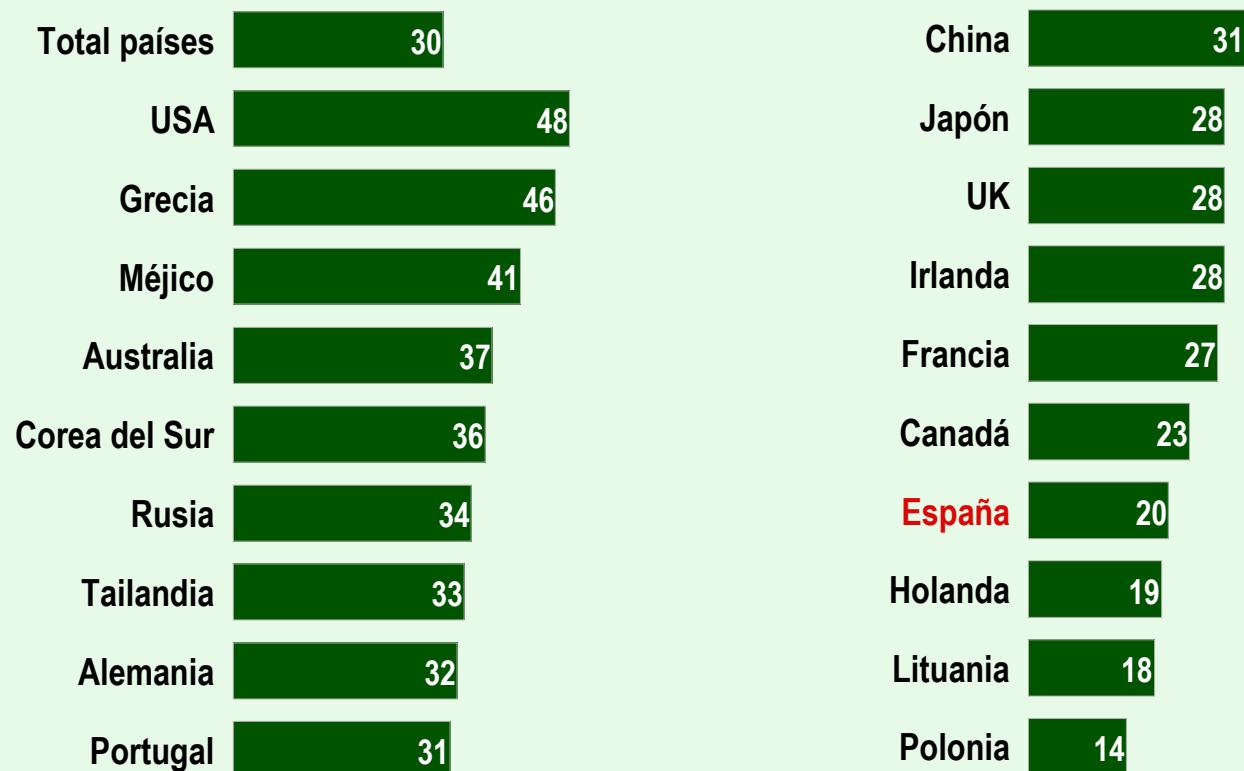
Las vacaciones también se han reducido

Cancelar vacaciones



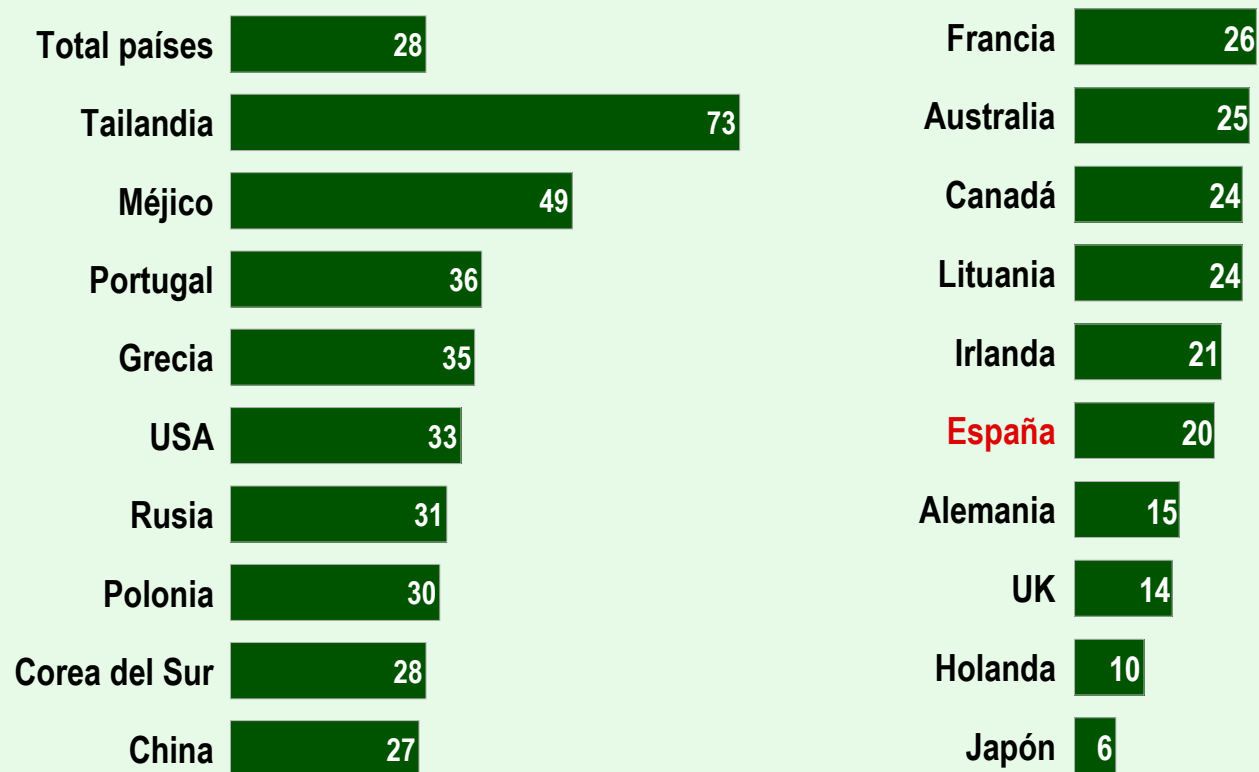
Se acude a los ahorros para llegar a fin de mes

Retirar dinero de ahorros o de la cuenta de jubilación



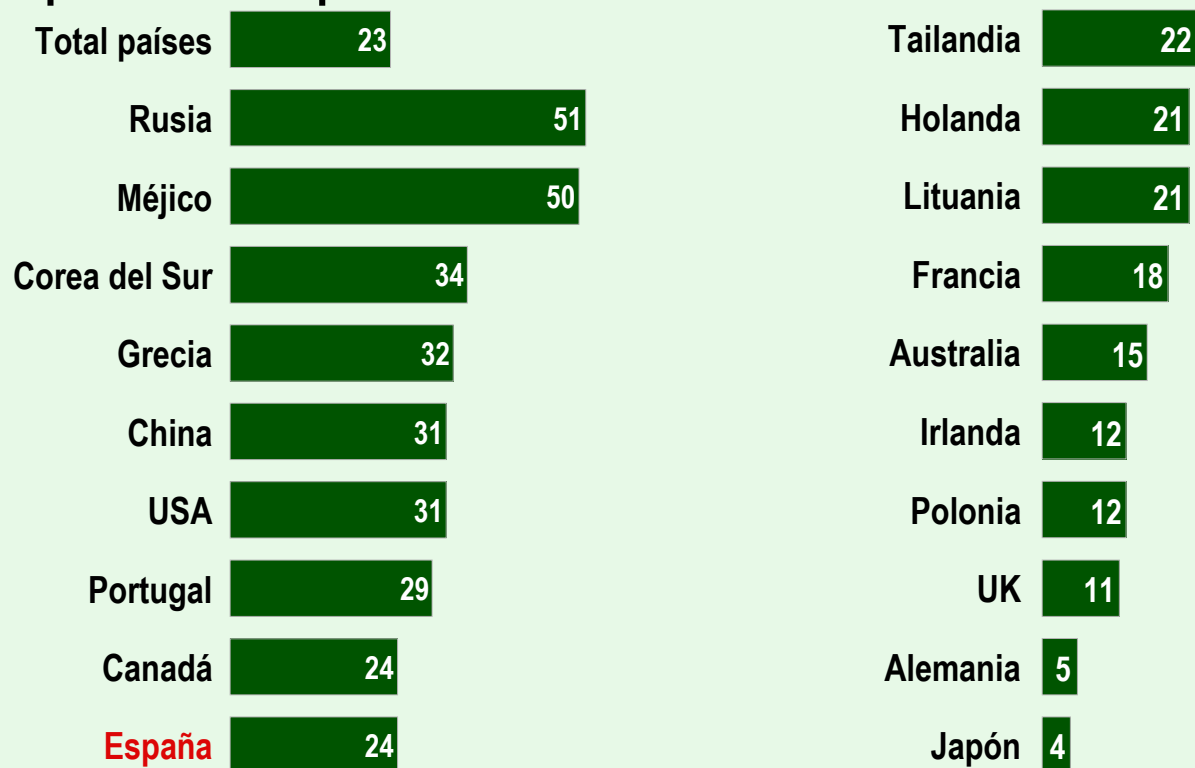
Muchos trabajan más para llegar a fin de mes

Tener que trabajar tiempo extra



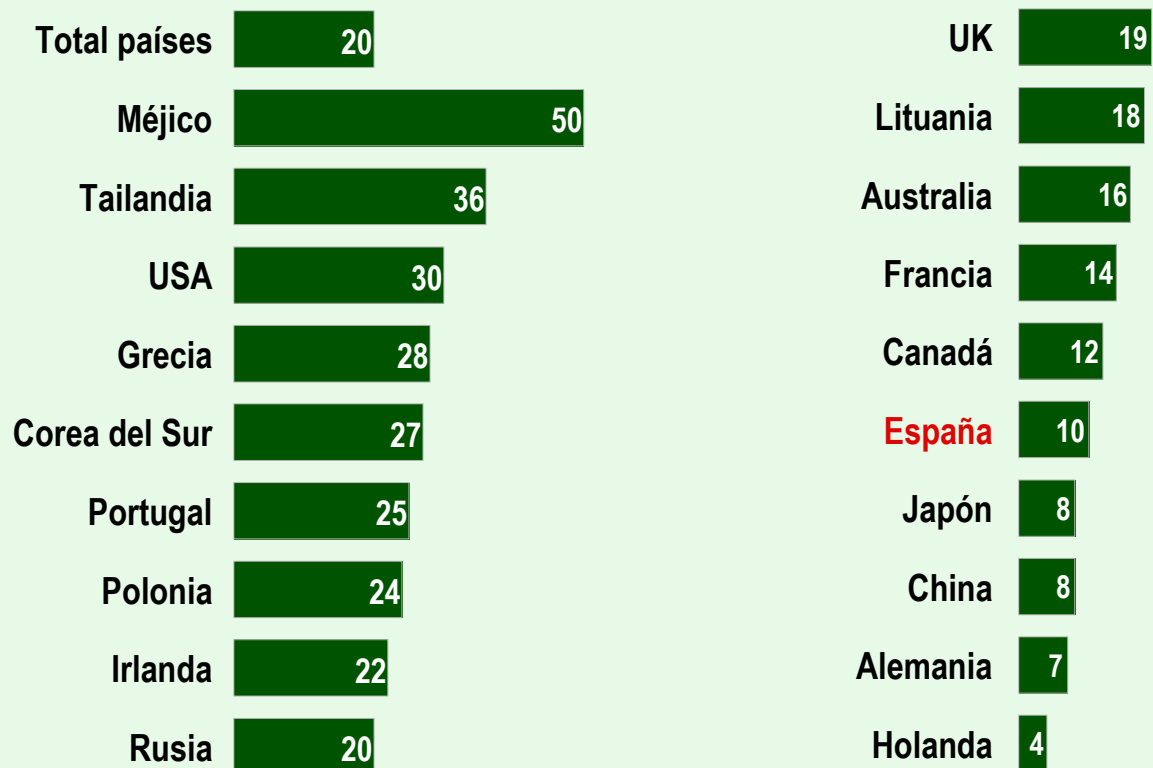
Uno de cada cinco pospone la compra de inmuebles

Posponer la compra de una casa



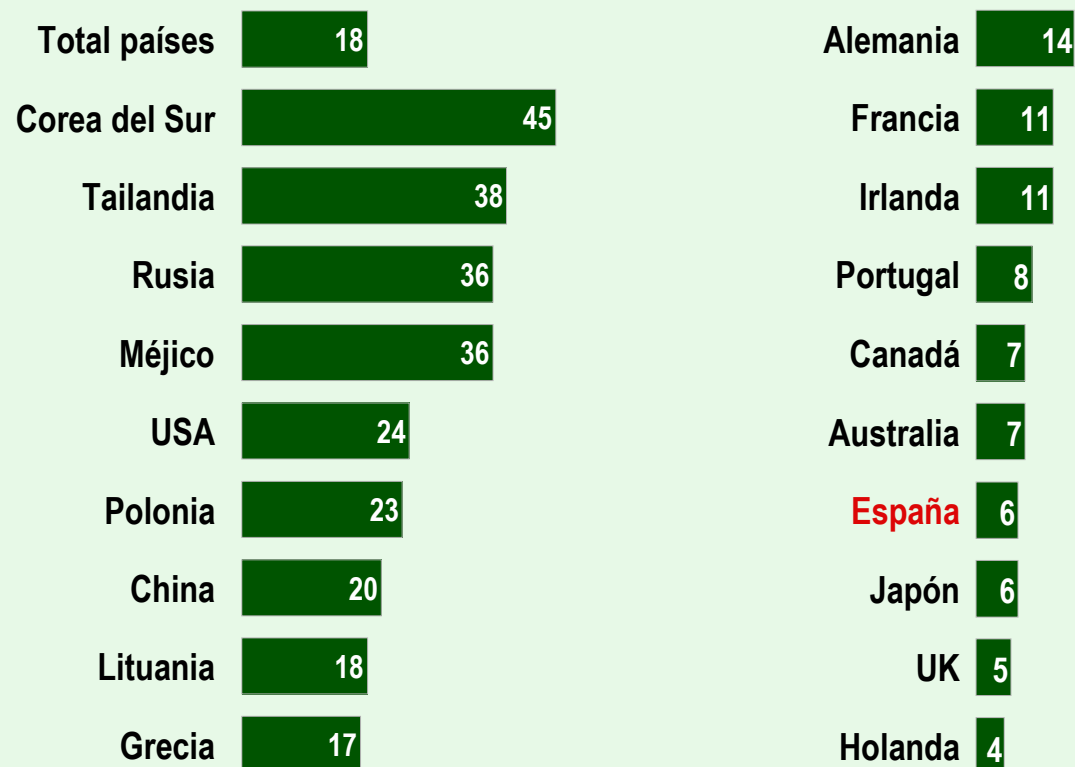
Algunos pasan apuros para pagar los gastos mensuales regulares

Falta o retraso en el pago de la factura de algún servicio: agua, luz ...



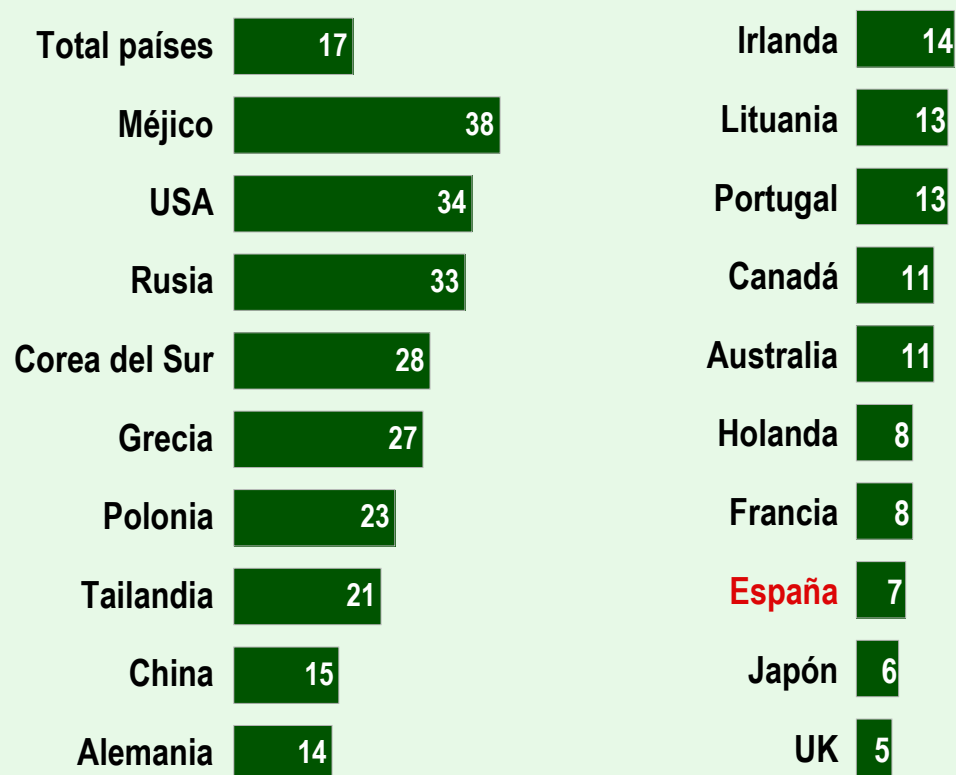
La compra de medicamentos no es inmune a la recesión

Reducir los medicamentos que necesita



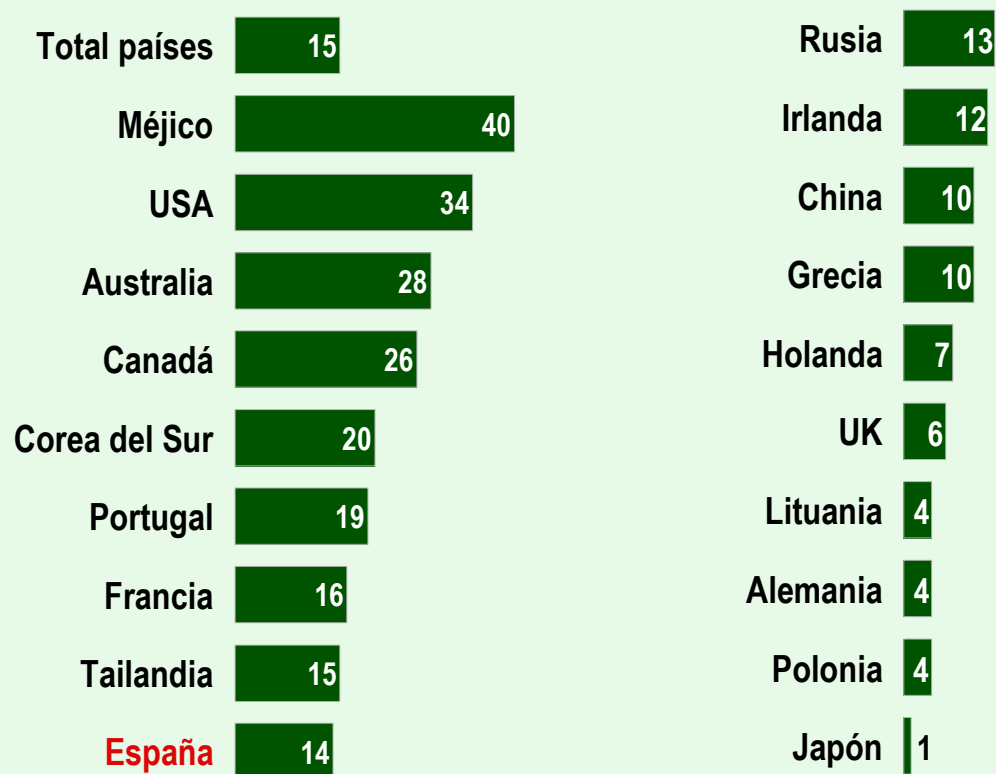
Los servicios médicos también sufren una reducción

No poder pagar un servicio o consulta médica



Algunos piensan prorrogar su actividad laboral

Posponer los planes de jubilación



Un 10% tiene problemas con la hipoteca/alquiler

Falta o retraso en el pago del alquiler o la hipoteca

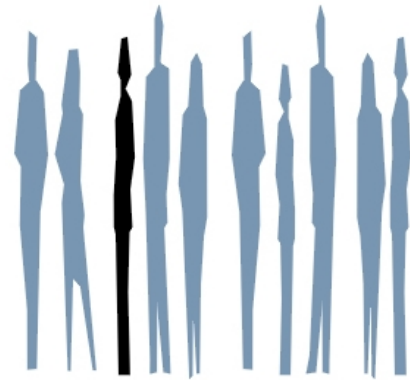


Conclusiones: situaciones personales y recorte de gastos en España

1. La mitad piensa que su situación económica se mantendrá igual aunque...
2. La mitad está preocupada por perder el trabajo.
3. A más de la mitad le cuesta llegar a fin de mes.
4. “Caprichos”, ocio, ropa y comidas en restaurantes serán los primeros en sufrir los recortes presupuestarios en España.
5. La gran mayoría de los que gasta menos en alimentos, lo hace cambiando a marcas más baratas.

Conclusiones: situaciones personales y recorte de gastos en el mundo

1. Salvo excepciones la percepción de la situación personal es pesimista.
2. La mitad está preocupada por perder el trabajo.
3. A la mitad le cuesta llegar a fin de mes.
4. Regalos, ropa y comidas fuera de casa son los principales gastos que ya han recortado y artículos de lujo, vacaciones y restaurantes son los primeros gastos que recortarán en el futuro.
5. Grandes diferencias entre países en el recorte del gasto total de la población y en los niveles de confianza de los consumidores.



ad hoc

Investigación de mercados